

P. 18

En esta edición:  
Educación Basada en  
Competencias (EBC)

Van L. Davis, Ph.D  
Cambiando la vida de estudiantes adultos  
con la Educación Basada en Competencias

P. 38

Karen Yoshino, Ph.D  
El cambio: el mayor desafío de una institución  
al implementar un programa de EBC

P. 56

ESPECIAL

E

EDUCACIÓN

B

BASADA EN

C

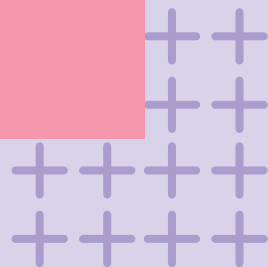
COMPETENCIAS



# e-learn

es una iniciativa openess  
iniciada por Blackboard.

que busca la  
colaboración entre la  
comunidad de la  
enseñanza y del  
aprendizaje. E-learn es  
el espacio ideal para  
que los educadores  
compartan ideas,  
perspectivas y prácticas  
con el fin de mejorar el  
éxito del estudiante.



## ¿Quiere participar? Nos gustaría escuchar de usted

Comparta su experiencia en una  
entrevista, su perspectiva en  
una columna o su campo de  
trabajo en un artículo. Usted  
puede sugerir nuestro siguiente  
tema, solo debe contactar a  
nuestro equipo.

Escribanos a  
[elearn@blackboard.com](mailto:elearn@blackboard.com)  
para más información.



# Carta Editorial

Celebrando  
los cambios.

BIENVENIDO AL NUEVO ENFOQUE DE E-LEARN MAGAZINE. Nuestro objetivo es asociarnos con la comunidad educativa mundial para proporcionar un espacio colaborativo a través de un enfoque de co-creación en donde se comparta diálogo, acciones y temas significativos para la educación.

En esta edición, nos complace presentar la Educación Basada en Competencias (EBC) como nuestro tema principal. ¿Alguna vez ha pensado en cómo crear un modelo dinámico de educación garantizando que los estudiantes dominen diferentes habilidades, a su propio ritmo, para llegar a ser mejores que otros? En las siguientes páginas encontrará un especial infográfico con consejos y puntos clave para crear un programa EBC efectivo. También verá un comparativo entre el aprendizaje tradicional y la EBC.

Es esencial que mencionemos la participación de nuestros expertos externos en esta edición: Dr. Jon Scoresby, Decano del programa de Educación Basada en Competencias en la University of Phoenix; y Cali Morrison, Directora de Aprendizaje Alternativo en la American Public University System y consultora en WICHE Cooperative for Educational Technologies (WCET).

También nos gustaría agradecer a los clientes de Blackboard que compartieron su valiosa experiencia, incluyendo a Timothy Ponder y al Dr. Jordan Tayce de Texas A&M University College of Veterinary Medicine & Biomedical Sciences; Russ Lichterman de Wilmington University; Dr. Kulari Lokuge de Monash College; y Stuart Frankhauser de Nossal High School.

Quisiéramos agradecer a nuestros expertos de Blackboard: el Dr. Van L. Davis, quien contribuyó con una columna sobre cómo cambiar la vida de los estudiantes adultos con la EBC; Dr. Andrew Ramsden, Dr. Karen Yoshino, y Dr. Susan D'Aloia quienes escribieron valiosas columnas y artículos que nuestra comunidad encontrará útiles para apoyar sus iniciativas de EBC. También queremos agradecer a nuestros Product Managers, Pablo Borbón y Wade Weichel, por compartir su conocimientos sobre las características de la EBC dentro de cada una de las plataformas de Blackboard.

Por último, queremos plantear la siguiente pregunta: Si ya ha iniciado un programa de EBC ¿cómo está trabajando con sus profesores?, y si no, ¿qué iniciativas tiene su institución en mente para ofrecer a sus estudiantes la oportunidad de aprender a su propio ritmo?

Sinceramente,  
El equipo E-Learn

# e-learn

## Una iniciativa Openness iniciada por Blackboard.

Para cualquier inquietud o correspondencia editorial, dirigirse a: [ellearn@blackboard.com](mailto:ellearn@blackboard.com)

### PRODUCCIÓN

Carolina Pintor

### EDITOR

Manuel Rivera

### REDACCIÓN

Christina Gómez Echavarría

Laura Díaz

Tyler Stike

Priscila Zigunovas

### CORRECCIÓN DE ESTILO

Stefany García

### FOTOGRAFÍA

AFP

### DIRECCIÓN DE ARTE

TRiBU Estudio

[info@tribu.co](mailto:info@tribu.co)

### AGRADECIMIENTOS

Phill Miller, Laureano Díaz, Kelly Lemar, Carolyn Papworth, Lisa Clark, Andrew Ramsden, Wade Weichel.

### PROYECTOS SEMANA

*Director*

Paola Villamarín González  
[pvillamaring@semana.com](mailto:pvillamaring@semana.com)

### CONTRIBUCIONES EDITORIALES

Alejandro Torres  
Germán Hernández

### REDACCIÓN

Christina Gómez Echavarría  
Nicolás Peña

### EDITOR DE FOTOGRAFÍA

Mario Inti García Mutis

©2017 E-learn algunos derechos reservados. Las opiniones expresadas en esta revista son de los autores y no reflejan opiniones, políticas o posiciones oficiales de Blackboard, Moodlerooms o Nivel Siete. Las declaraciones sobre futuros, planes o prospectos son hechas en la fecha presente y no pretenden ser una predicción de eventos futuros. No asumimos ninguna obligación de actualizar cualquier declaración en cualquier momento.

## Tabla de Contenido

Educación basada en competencias / Abril 2017



La formación veterinaria a través del e-learning ..... 4	Puntos clave para desarrollar un programa EBC..... 34
Monash College prepara a sus estudiantes para el ingreso a una de las 100 mejores universidades el mundo..... 6	Cambiando la vida de estudiantes adultos con la Educación Basada en Competencias ..... 38
Nunca más se vuelva a perder una clase: Wilmington University las transmite en tiempo real..... 8	Las herramientas EBC que transformarán la manera en que aprendemos..... 42
7 razones por las que Nossal High School es diferente del resto y por qué está abriendo el camino para la escuela del futuro ..... 12	Tiempo en el aula v.s. tiempo de aprendizaje individual..... 48
<b>ESPECIAL</b>	
Especial Educación basada en competencias..... 16	Cuatro aspectos a tener en cuenta cuando se inicia un programa EBC..... 50
Educación basada en Competencias..... 18	El cambio: el mayor desafío de una institución al implementar un programa de EBC..... 56
Porque el aprendizaje importa: ¿cuáles son las motivaciones para inscribirse en un programa de Educación Basada en Competencias?..... 24	La esencia detrás de la Educación Basada en Resultados: lecciones del campo ..... 62
¿Por qué un modelo curricular co-diseñado es el pilar para el desarrollo de la Educación Basada en Competencias? ..... 28	E-learn Cartoon ..... 68



# La formación veterinaria a través del e-learning

Con el e-learning hoy es posible brindar a los estudiantes una gran variedad de asignaturas a partir de lecturas, videos y grabaciones de voz que les permite repasar en cualquier momento para practicar lo aprendido. No obstante, cuando se habla de la medicina veterinaria, esta ciencia exige el desarrollo de actividades que se basan en la práctica, y es por esto el e-learning no se usa tan frecuentemente aquí como en otras áreas.

POR: CHRISTINA GOMEZ ECHAVARRIA  
COLLEGE STATION, TEXAS, UNITED STATES

EL CENTRO DE TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS (CET, POR sus siglas en inglés), de la Universidad de Medicina Veterinaria y Ciencias Biomédicas de Texas A&M, ya avanza en este tema trabajando con su cuerpo docente en la creación de nuevos medios que permitan integrar esta tecnología del aprendizaje en línea a su pensum académico. El tecnólogo educativo Tim Ponder y un diseñador didáctico en este centro el Dr. Jordan Tayce, vienen avanzando junto con su equipo en el diseño y creación de nuevas asignaturas que facilitan el aprendizaje virtual, para que los profesores puedan adaptarlo a sus clases y mejorar el proceso de enseñanza.

Todo comenzó a partir de un ejercicio para identificar la mejor forma de combinar el e-learning con el aprendizaje presencial que conforman las asignaturas. Los cursos están diseñados con base en el método inverso, lo que significa empezar con los objetivos, y luego establecer lo que los estudiantes necesitan aprender o lo que deberían ser capaces de realizar al finalizar el curso. Posterior a esto, el equipo continúa con la determinación de cuáles tecnologías logran

incrementar el aprendizaje en las mejores proporciones. “Es muy importante elaborar proyectos que usen la tecnología con un objetivo establecido, y no solo por el simple hecho de usarla”, explica el Dr. Tayce.

El reto ha sido fascinante, pues una de las materias online más populares que este centro ha logrado integrar es en la cual enseñan habilidades quirúrgicas fundamentales. Aunque al pensar en cirugía se hace casi imposible imaginar el aprendizaje de finos movimientos y sensaciones táctiles a través de un ambiente virtual, el CET diseñó este curso mediante una estrategia de aprendizaje combinado: primero, los estudiantes aprenden la información básica, por ejemplo, cómo sostener un escalpelo a su propio ritmo; y, segundo, los alumnos pueden ir a clases y aplicar lo que han aprendido en un ambiente de laboratorio práctico.

Tim y Jordan coinciden en que la clave de este enfoque es la estrategia combinada, ya que un profesor puede comentar sobre la técnica que aplica el estudiante y corregirle si éste lo considera pertinente.

Timothy Ponder  
Instructional  
Technologist in the  
College of Veterinary  
Medicine (TAMU).

Dr. Jordan Tayce  
Instructional designer en  
the College of Veterinary  
Medicine (TAMU).

FOTO: AFP, Julia Robinson

El éxito de esta asignatura en el mercado lo evidencian otras diez escuelas de veterinaria en Estados Unidos que han adoptado esta modalidad para enseñarla. Ellos están en la capacidad para ofrecer 20 asignaturas y 75 videos didácticos empleando Moodlerooms. Ambos coinciden en que Moodlerooms garantiza flexibilidad y se adapta a cualquier pensum, y de la misma manera facilita varios programas adicionales para extender su funcionalidad. Es así como los profesores pueden adaptarlo y personalizarlo de acuerdo con sus necesidades.

Adoptar un Sistema de Gestión de Aprendizaje ha impactado positivamente el método de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Medicina Veterinaria de Texas A&M. Este centro ha logrado establecer el enfoque de enseñanza colaborativa, que según un estudio de casos convierte el aula de clase en un sitio con una orientación exclusiva en los estudiantes.

La dinámica es la siguiente: el docente distribuye la clase en grupos y guía a los alumnos hacia un caso de estudio, por ejemplo, pueden llevar un perro que

presente tos clínica. Cada grupo debe desarrollar las preguntas a medida que transcurre el caso y deben responderlas por medio de Moodlerooms. El profesor a su vez cuenta con la facilidad de revisar las respuestas en tiempo real y modificar la conferencia conforme con lo que va viendo. En caso de que todos los grupos contesten acertadamente, el docente puede avanzar al próximo tema de estudio. Pero, si solo una parte de los grupos responde de forma correcta, el profesor debe invertir más tiempo en explicar el tema. El equipo del CET ha venido trabajando con los profesores para elaborar más de 45 casos de estudio que serán incluidos en el pensum.

Tim y Jordan esperan continuar adelantando el trabajo del Centro de Tecnologías Educativas, y colaborar con cada profesor miembro para indagar un poco más en cuanto a lo que significa el e-learning y cómo pueden beneficiarse de él. Tim pone especial atención en el hecho de que la combinación entre clases virtuales y presenciales es fundamental, porque el aprendizaje en línea no es como una varita mágica. Su objetivo primordial es garantizar que los alumnos obtengan la mejor educación y de la mejor manera posible.



Dr. Kulari Lokuge  
Associate Director of eLearning  
en Monash College

FOTO: AFP/Mal Fairclough

# Monash College prepara a sus estudiantes para el ingreso a una de las 100 mejores universidades del mundo

Para la doctora Kulari Lokuge, directora asociada de eLearning en Monash College, el enfoque pedagógico del Central eLearning Team (CeLT) les ha permitido respaldar la realización de cursos pre-universitarios de alta calidad. Crear oportunidades de desarrollo profesional dentro de la institución ha impulsado a su personal a progresar en el aprendizaje y la enseñanza fortalecida a través de la tecnología.

POR: NICOLÁS PEÑA  
MELBOURNE, AUSTRALIA

LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS Y DE IDIOMA inglés de Monash College son un paso muy importante para muchos estudiantes internacionales que quieren ingresar a Monash University, una de las 100 mejores universidades del mundo. La visión de Monash College es ‘Crecimiento de calidad, centrado en los estudiantes’, y es por esa razón que el aprendizaje en línea y semi-presencial juega un papel fundamental.

De acuerdo con la doctora Kulari Lokuge, el modelo de educación de Monash busca que todos sus cursos puedan incorporar herramientas de enseñanza digital. Sin embargo, insiste en que la visión pedagógica

debe anteceder a la tecnología y en que un equipo que tenga metas claras y entienda los objetivos de la institución y el impacto que se espera tener en la vida de los estudiantes, es el punto de partida para lograr una propuesta virtual eficiente. “Atravesamos los problemas de pedagogía que los docentes enfrentan cada día y les brindamos una solución a través de la tecnología educativa”, señala.

Cuando se le pregunta sobre el proceso de conectar a los profesores con las herramientas digitales, y la subsecuente adaptación a la nueva tecnología, ella es clara: “Hay quienes quieren probar cosas nuevas y hacerlo todo de manera diferente: ellos son los primeros. Los demás se suman abordo cuando ven las cosas hechas y entienden sus beneficios”.

## Cambios de forma, y de fondo

El equipo que lidera la doctora Lokuge se enorgullece de la forma progresiva en que se ha llevado a cabo la personalización de los temas de Moodle que manejan en Monash. “Lo que antes se veía como un repositorio, ahora se ve como una página moderna y eso incentiva a los estudiantes y profesores a usarlo”, afirma. Los nuevos temas tienen una apariencia fresca y una interfaz amigable con los dispositivos móviles que invita a los estudiantes a acceder a ella de forma frecuente y sencilla. Estos cambios en el aspecto y la experiencia de usarla han creado un círculo virtuoso: los estudiantes encuentran sus cursos más atractivos y, por ende, los usan más. Esto, a la vez, motiva a los profesores a continuarlos desarrollando y personalizando.

Sin embargo, es importante recalcar que no se trata solo de una modificación de diseño, sino que ella va acompañada de una propuesta estructurada y consciente que reconoce las necesidades de los alumnos. “No se trata solo de poner un tema bonito y hacer que todo esté bien —explica Lokuge—: se trata de tener todas las piezas en el lugar apropiado y de enseñar a los profesores a usarlo de forma efectiva y mirando cómo puede ser mejorado”.

## En permanente transformación

Justamente, el tema de evolución y personalización es un aspecto definitivo en la oferta de aprendizaje digital de Monash College. Con canales que facilitan una continua revisión y reflexión, el equipo de eLearning, con el apoyo de los profesores, evalúa constantemente los procesos y decisiones para obtener estándares altos en calidad de educación que involucren y energizan tanto a los estudiantes como a los profesores.

Para la doctora Lokuge, la experiencia de aprendizaje se vislumbra como un viaje, de la primera a la última semana. “En esta travesía —advierte—, el proceso de aprendizaje de los estudiantes es considerado uno de los aspectos más importantes y se encuentra en constante evaluación y transformación con el fin de que sea una experiencia realmente valiosa”.

Ser cliente de Moodlerooms Enterprise le permite a Monash College mantener esa conversación permanente con su proveedor, lo cual es la clave para una apuesta de mejoramiento continuo y evolución permanente. “La retroalimentación es muy importante. Debemos trabajar juntos todo el tiempo, porque nosotros somos los que tenemos la parte experiencial. Ellos pueden avanzar, pero si la conversación no es permanente podríamos estar trabajando en direcciones contrarias. Juntos hacemos que suceda”, dice Lokuge.

La comunidad que promueve Moodlerooms Enterprise es experimentada en el uso de Learning Management Systems y su relación, al igual que el canal abierto de comunicación que existe, permite alcanzar un nivel más alto de personalización en las plataformas. Para la doctora Lokuge, alinear a todo el equipo con una misma visión es el fundamento de todo proceso exitoso. Para decirlo en sus palabras, se trata de poder cambiar vidas a través de la educación y de todas las herramientas con las que se cuenta actualmente.



Russ Lichterman  
Multimedia Manager en  
Wilmington University

FOTO: AFP William Thomas Cain

La mayoría de la gente y en casi todos los lugares del mundo, le dirán que el video es el presente y el futuro. La publicidad, el periodismo, el entretenimiento, e incluso la educación, están adoptando el formato de video para transformar su quehacer.

*El video se ha vuelto muy importante porque estimula todas las partes del cerebro y permite que quien lo está viendo se sienta como si estuviera ahí, en ese mismo lugar, para sentir la experiencia completa.*

Este formato en el proceso aprendizaje es fundamental porque la mayoría de la gente necesita aprender por medio de ver y escuchar.

POR: CHRISTINA GOMEZ ECHAVARRIA  
NEW CASTLE, DELAWARE, UNITED STATES

# Nunca más se vuelva a perder una clase: Wilmington University las transmite en tiempo real

**RUSS LICHTERMAN ES PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN** de televisión y nunca se imaginó terminar trabajando en el sector educación cuando recién inició su carrera. Cuando trabajó en transmisión y producción de televisión, comenzó a enseñar como profesor en un curso de historia del cine en Wilmington University. Le gustó tanto esta experiencia que hizo una maestría en educación. Durante el programa de maestría conoció a un instructor, quien después se convertiría en el decano del College of Online and Experiential Learning.

En este proceso la universidad notó que era necesario que alguien se dedicara a aspectos como la multimedia y el video para el aprendizaje en línea, el cual estaba creciendo en grandes magnitudes. Después de casi 15 años trabajando en transmisión de televisión, Lichterman llegó a Wilmington University para trabajar de








tiempo completo y para ayudar en el desarrollo del video y la multimedia en el e-learning.

Hoy en día, este experto comprende la importancia de su trabajo, ya que cada vez crece más la demanda de transmitir clases en vivo para que los estudiantes no se las pierdan sin importar el lugar en el que se encuentren.

En enero de 2017, hubo dos estudiantes que acudieron a la universidad en busca de ayuda. Cada uno necesitaba dos cursos más para poder graduarse, pero se encontraban en otra ciudad y no podían asistir a clase. La universidad tuvo que tomar una decisión rápida, aún sin tener presupuesto para esto. Tuvieron que inventarse una solución para ofrecer aprendizaje sincrónico a través de un recurso digital. Es ahí cuando decidieron construir dos aulas habilitadas para video.



Russ explica que hay opciones de bajo costo para convertir un aula en un ambiente habilitado para video, que permita a los instructores transmitir la clase en tiempo real a los estudiantes. Lichterman reúne estos aspectos principales que se deben tener en cuenta al momento de construir un aula habilitada para video con un presupuesto ya establecido.

1	 <p>La institución debe tener en cuenta que los estudiantes que están lejos han pagado la misma cantidad de dinero que los estudiantes que están dentro del aula y, por lo tanto, merecen un video de alta calidad para que no se pierdan ningún detalle de la clase.</p>
2	 <p>La institución también tiene que definir qué plataforma de conferencia va a emplear para la transmisión y cuál será el medio de entrega a los estudiantes que están conectados remotamente. En este caso, Wilmington University decidió que lo mejor sería utilizar Blackboard Collaborate, algo que ellos ya habían implementado antes.</p>
3	<p>Para acondicionar el salón, la institución debe plantear cómo van a filmar y cómo van a manejar el audio</p>  <p>La clase necesita proyectores interactivos o tableros inteligentes. Seguramente los estudiantes que estén fuera podrán ver al maestro y los gestos que éste realiza, pero probablemente no alcancen a leer lo que está escrito en el tablero. Gracias a la opción de "tablero blanco" que tiene Blackboard Collaborate, los estudiantes que están lejos podrán ver el texto en sus pantallas y los estudiantes dentro del aula lo verán como si fuera un tablero blanco normal.</p>  <p>Para la grabación en video, Wilmington University tiene una cámara 1080p, que generalmente se utiliza para propósitos de seguridad. Ésta solo transmite la señal a un computador vía USB, y de esa manera puede ser redirigido a la plataforma de Blackboard Collaborate.</p>  <p>Los micrófonos son de seguimiento vía USB, los cuales funcionan muy bien en un aula de tamaño mediano, porque pueden seguir al profesor mientras se mueve alrededor de la clase para garantizar siempre el mejor sonido.</p>  <p>También es importante instalar parlantes en el aula, de esta manera los estudiantes que están lejos pueden encender sus micrófonos vía Blackboard Collaborate e intervenir si tienen alguna pregunta.</p>
4	 <p>Russ destaca la importancia de tener suficiente conocimiento acerca de la tecnología, los recursos y el 'streaming' para que estos puedan funcionar. Hay opciones como las que permiten contratar una compañía de integración que se encargue de instalar el software y el hardware, pero esas opciones resultan muy costosas. En este caso, sería mejor adquirir la cámara y el micrófono que suman un total de USD \$1,000, incluyendo los medios para convertir el video a una señal USB, esta opción es mucho más asequible para la mayoría de las escuelas que están buscando construir un aula habilitada para video por primera vez.</p>

Aunque allí la implementación de estas dos aulas se ha realizado en menos de un semestre y fue algo que tuvo que hacerse rápidamente, resultó más beneficioso para ellos hacerlo de una manera económica y ágil a la vez. Ahora son los jefes de proyecto y decanos de otras facultades quienes están reconociendo la importancia de utilizar estas aulas, sin embargo, estos espacios ya están reservados para las clases durante los periodos de verano y otoño.

Russ sabe que esta oportunidad que surgió por accidente de tener aulas habilitadas para video donde se puedan transmitir las clases en tiempo real, generan una posibilidad de crear un ambiente totalmente nuevo para el aprendizaje. De los 20.000 estudiantes que aproximadamente estudian hoy en Wilmington University, hay unos 8.000 que toman al menos un curso en línea dentro de la universidad. Muchos de los estudiantes también pueden estar interesados en ir a clases de tipo presencial o asistir vía streaming.

Aunque hoy por hoy este es un proyecto piloto a pequeña escala, las clases por streaming en vivo junto con las miles de clases de e-learning asincrónico ofrecidas por la universidad son un producto potencial que puede atender a un mercado enorme. Pero ellos deben tener en cuenta, si así lo consideran, que no todas las clases son aptas para un ambiente de aprendizaje sincrónico transmitido digitalmente. Esto puede significar una carga para un profesor porque tiene que atender a dos tipos de estudiante (los de tipo presencial y los de tipo virtual).

Russ asegura que las clases que son más de tipo blanco y negro, como cálculo, funcionan muy bien con este método de estudio. En cambio, las clases como escultura o incluso una lección sobre humanidades, que abren paso fácilmente al debate, pueden ser más difíciles; todo depende de la forma en la que el profesor esté dispuesto a manejarlo. Lo segundo a tener en cuenta es que incluso el aprendizaje asincrónico necesita mucho material en video y se presta para que los profesores hagan anuncios en este formato, videos

de streaming, grupos de discusión y también les enseñen a los estudiantes a hacer videos.

Los equipos de tecnología y multimedia educativa también han invertido un gran esfuerzo en el aspecto asincrónico del e-learning, valiéndose de varias herramientas que se integran muy bien con Blackboard Learn, algunas como Kaltura.

Como bien lo dice Russ, todo consiste en encontrar la herramienta que funcione. Por este motivo, Wilmington University ha comenzado a ofrecer un certificado en Diseño y Tecnología de E-learning. Los estudiantes aprenden a manejar el aprendizaje en línea en diversas situaciones y ambientes, y están preparados para utilizar y evaluar cuál es la mejor tecnología que se debe usar y en qué momento. Esto demuestra que los estudiantes creen en el futuro del e-learning.

Russ asegura que, desde ya, el e-learning todavía está estructurado alrededor de las instituciones que funcionan con sistemas de aprendizaje tradicional que se desarrollan en cuatro años, pero comenzaremos a ver un cambio drástico en un futuro cercano. Un cambio en el que los títulos universitarios no sean lo más importante (como ocurre hoy en día), pero que con una mezcla de ciertos certificados, una persona pueda hacer que su título universitario sea único y sea equivalente al de una maestría. Ya no tiene sentido que una universidad le diga a diferentes estudiantes que todos tienen que tomar las mismas clases. Una misma medida no es hecha para todos, entonces ¿por qué la educación debería ser la misma si los estudiantes son tan diferentes?

Es claro que el video es el futuro del e-learning porque hay varias maneras de hacerlo y de llegar a los alumnos de una manera diferente y mejor. Wilmington University, a través de una serie de eventos inesperados, ha encontrado el futuro de su universidad mediante las opciones de video digital sincrónico y asincrónico.



Stuart Frankhauser  
Director of digital delivery  
and innovation en Nossal  
High School.

FOTO: AFP Mark Peterson

Nossal High School decidió ofrecer a sus estudiantes una forma diferente de educación, una educación lejos de memorizar datos y asignar docenas de horas de tareas. Situado en Victoria, Australia, busca en cambio preparar a los alumnos para su vida profesional y personal, enriquecer sus conocimientos y prepararlos para un ambiente de aprendizaje más culto.

POR: CHRISTINA GÓMEZ  
ECHAVARRÍA VICTORIA, AUSTRALIA

STUART FRANKHAUSER ES SU DIRECTOR DE Desarrollo Digital e Innovación, pero además es profesor de Física en secundaria. Él ha logrado muchos cambios en el colegio y explica, en siete pasos, por qué ha sido tan desafiante –y a la vez tan gratificante– enseñar de una manera completamente distinta de lo que ha hecho en los 20 años en los que ha trabajado como educador.

**1. Es una escuela de entrada selectiva.**  
Eso significa que Nossal High School le ofrece la mejor educación a los mejores estudiantes. Ello es importante porque se trata de una escuela intermedia, de tamaño mediano, por lo que los profesores trabajan muy duro para asegurar que los aprendices reciban tiempo uno a uno, con el profesor, tanto como sea posible. Además, los estudiantes que entran al colegio deben aprobar toda una serie de pruebas de matemáticas y de inglés diseñadas para evaluar sus habilidades. La mayoría de los alumnos de Nossal cambiaron sus escuelas anteriores, en donde eran los mejores. En Nossal, en cambio, las capacidades de todos están parejas y eso hace que se muestren motivados para aprender y mejorar cada día. Y los maestros se aseguran de poner a su disposición la mayor cantidad de herramientas para que ello suceda.

**2. Adoptan lo que la tecnología puede hacer para la educación.**

Stuart Frankhauser comenzó como director de E-Learning en la escuela, y se encargó de gestionar nuevas herramientas y de planificar las expectativas de la escuela en términos de tecnología. Primero decidió implementar Blackboard Learn como el LMS principal de la institución y luego combinó todos sus enfoques pedagógicos a través de E-Learning. Pero se percató de que no había razón para separar el E-Learning de la pedagogía y el aprendizaje clásico. Esta es una gran diferencia, ya que no significa que en Nossal High School usen el E-Learning porque sí, sino que, además, buscan asegurarse de que cada clase sea tan vanguardista como sea posible. “¿Por qué no todas las cátedras pueden ser una lección increíble?”, se pregunta Frankhauser. Contesta que eso puede suceder si la tecnología se implementa correctamente y se fusiona con éxito con el enfoque pedagógico que cada maestro decide proponer. De allí que todas las clases, materiales e, incluso, actividades extracurriculares, estén conectadas a Blackboard Learn con el fin de hacerlas más dinámicas. Y los profesores no solo decidieron aceptar este cambio de enfoque de la educación tradicional, sino que deseaban además saber cómo podían avanzar. Por esta razón,

# 7 razones por las que Nossal High School es diferente del resto y por qué está abriendo el camino para la escuela del futuro





el cargo de Stuart Frankhauser fue reemplazado por el de director de Desarrollo Digital e Innovación, un título que es muy difícil de encontrar en una escuela tradicional.

### 3. **Stuart implementó algo llamado los 'Día de Entrega Digital'.**

El profesor se inspiró después de que, en Singapur, hubiera una enfermedad contagiosa que obligó a cientos de colegios y universidades a suspender sus clases. Por ello decidieron implementar un plan de emergencia por si esto volvía a suceder, y crearon una manera de dar las clases digitalmente. Stuart pensó que esto sería un proyecto interesante de implementar. Hoy, después de conseguir Blackboard Collaborate para el colegio, durante un día y aproximadamente tres veces al año, los estudiantes reciben sus clases en su casa a través de Blackboard Collaborate. Stuart explica que esta estrategia tiene tres ventajas fundamentales.

**a**

Los alumnos se acostumbran a un ambiente estudiantil más parecido al de una universidad, donde tendrán que estudiar por su cuenta, en sus casas y aprender a manejar su tiempo.

**b**

Stuart también dice que muchos estudiantes se habitúan a que su lenguaje corporal hable en la clase, de modo que si un profesor siente que no están entendiendo, generalmente se acercará para verificar y ayudar al alumno. Con esta metodología de los Días de Entrega Digital, ellos tienen que ser más proactivos en su aprendizaje y saber que, si no comprenden, deben hablar y pedir ayuda. De esta manera toman el control de su estudio.

**c**

Ya que es un cambio tan grande, los Días de Entrega Digital también se vuelven memorables. Adicionalmente, algunos de los estudiantes hacen un viaje de hasta tres horas de ida para llegar a la escuela y tres de vuelta de vuelta a casa, y cuando se realiza la actividad de los Días de Entrega Digital, su rutina cambia dramáticamente y, por lo tanto, las lecciones son aún más recordadas. "Es bueno ver que esta herramienta también sirve para crear buenos recuerdos", dice Frankhauser. Pero mejor aún es el hecho de que, después de tres años de realizar esta actividad, los profesores ya no necesitan ningún entrenamiento para poder dictar sus clases rutinarias a través de Blackboard Collaborate, simplemente porque es muy fácil.

Y después de darse cuenta de que era una buena metodología, también implementaron un período de aprendizaje asíncrono al final del año escolar. Consiste en que cuando los alumnos se preparan para sus exámenes finales, la escuela les da un fin de semana de cuatro días para hacerlo, y les brindan más flexibilidad para entregar su trabajo, así como también la oportunidad de reunirse con el profesor en las Blackboard Collaborate Rooms y hacer preguntas y revisar ciertos temas.

### 4. **El lema de Nossal High School es 'Abraza el desafío'.**

Frankhauser afirma que esas tres palabras se han convertido en una manera de ver la vida, tanto para los estudiantes como para los maestros. Nossal es una escuela relativamente nueva, ya que fue fundada hace solo nueve años. Esto, y un enfoque de enseñanza tan diferente, ha hecho que alumnos y profesores experimenten una transformación que les permitió aceptar el reto. Y uno de los desafíos que esta escuela tiene en mente es lograr que los estudiantes se conviertan en lo mejor que pueden ser para el futuro. Por ejemplo Stuart, como profesor de física, sabe que en el mundo real el 80% de sus estudiantes no aplicará en sus vidas la materia que les enseña, pero también sabe que el trabajo colaborativo en el aula y el pensamiento crítico con que los educa les permite ser mejores en la universidad, en sus trabajos y en sus existencias, en general. Al mismo tiempo, el profesor quiere implementar aquellas habilidades empresariales que el aprendizaje colaborativo puede aportar a los estudiantes, y enseñarles lo esencial del siglo XXI que necesitarán. Sin embargo, advierte que a muchos maestros les ha costado

tiempo acostumbrarse a esta idea y confiesa que éste ha sido el trabajo más difícil, pero el más gratificante, que jamás haya tenido.

### 5. **Nossal decidió adoptar el llamado modelo 'Cinco Mentes del Futuro'. Está basado en un libro de Howard Gardner que sugiere que todas las personas deben desarrollar sus cinco mentes diferentes:**

la mente disciplinada, la mente sintetizada, la mente creadora, la mente respetuosa y la mente ética. Todos los currículos de las diferentes clases de la escuela secundaria apuntan a enseñar a todas esas mentes diferentes y asegurarse de nutrir adecuadamente cada una. La medalla Gus Nossal es un premio que los estudiantes pueden lograr en el final del curso doce, y está asociado al nombre de Sir Gustav Nossal, un famoso científico australiano del que la escuela tomó el nombre. Los alumnos tienen que completar ciertas actividades durante su periodo académico para desarrollar las 'cinco mentes' y, si obtuvieron suficientes puntos al final del grado doce, reciben el medallón. Sin embargo, no es fácil y es muy competitivo. Pero aun así los alumnos han abrazado el desafío y trabajan para lograr el objetivo al comprender que los hace más personas y mejor profesionales. En última instancia, el objetivo de la escuela secundaria no es memorizar las fórmulas y las capitales, por ejemplo, sino acoplar a los estudiantes y prepararlos para el mundo real.

### 6. **El rol del profesor ha cambiado dramáticamente.**

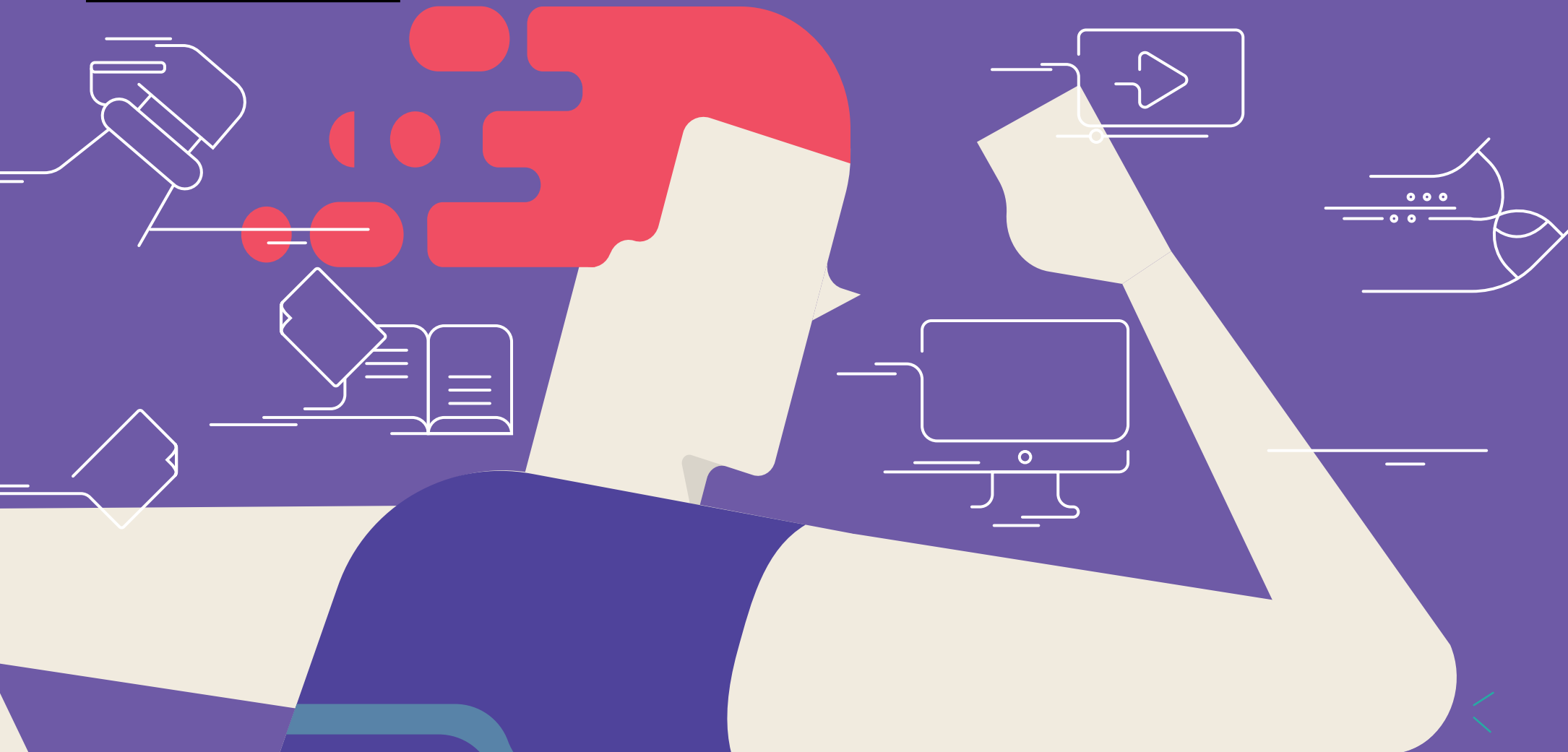
En Nossal High School, el maestro no es visto como el que tiene la última palabra o el mayor conocimiento. Tanto él como los estudiantes tienen algo que aportar.

Por esa razón, la escuela está realizando un experimento con Blackboard Collaborate Ultra que les permite, en cada clase, hacer que los alumnos se dividan en pequeños grupos para realizar una discusión en torno a un tema específico. El profesor puede conducir la discusión, pero el aprendizaje está en las manos del estudiante. De esta manera, el modelo tradicional de un maestro parado frente a la clase hablando durante horas es cosa del pasado y ahora se reinventa para entregar sus mejores enseñanzas, pero permitiendo a sus discípulos llegar a conclusiones por su propia cuenta.

### 7. **Se da libertad a los maestros.**

Stuart Frankhauser explica cómo el rector de Nossal High School posee una visión muy dinámica de lo que quiere que la escuela sea y en ese sentido ha diseñado una plataforma estupenda para profesores que son líderes. Aquellos a los que se les da mucha libertad y oportunidad de explorar nuevas ideas en aspectos de educación y pedagogía. "Tenemos permiso para fracasar", afirma Stuart, y esa es también una forma de enseñar a los estudiantes. Siempre y cuando tengan un motivo razonable para probar algo (tal como sucedió en los Días de Entrega Digital), abren su mente para experimentar y ver si funciona o no. Sin embargo, está claro que este sistema educativo no es para todos y muchos profesores se sienten muy amenazados por él. La confianza es el más grande poder que tienen, pero es un sentimiento que permite la creatividad y la oportunidad de cambiar algo en el futuro de esos estudiantes que están moldeando. En tanto los profesores tengan más libertad, también se sentirán más inspirados por su trabajo, y querrán ir más allá: a preocuparse por el bienestar del estudiante y por trabajar para el futuro de estos niños.

Nossal High School podría representar el futuro para las escuelas y debería ser una inspiración para ellas. Para Stuart Frankhauser, su mayor recompensa es ver cómo sus alumnos han aplicado cada lección a su vida cotidiana, y cómo siguen volviendo a lo que no era solo una escuela sino un lugar de transformación y de aprendizaje y un verdadero abrazo de la educación.



*Especial*  
**EDUCACIÓN BASADA  
EN COMPETENCIAS**

PÁGINA 18

**ESPECIAL**  
Educación Basada  
en Competencias  
(EBC)

PÁGINA 28

¿Por qué un modelo  
curricular co-diseñado  
es el pilar para el  
desarrollo de la  
Educación Basada  
en Competencias?

PÁGINA 42

Las herramientas  
EBC que  
transformarán la  
manera en que  
aprendemos

PÁGINA 48

Tiempo en el aula  
vs. Tiempo de  
aprendizaje a solas

PÁGINA 56

El cambio: el  
mayor desafío de  
una institución al  
implementar un  
programa EBC

# Educación Basada en Competencias



INFOGRAFÍA: TRiiBU Estudio

El aprendizaje tradicional siempre ha estado impactado por el factor tiempo. Un estudiante se sienta en una silla por horas a escuchar una cátedra con un método basado en la “tiza y charla” (“chalk and talk”).

LOS CRÉDITOS DE ESTE PROCESO NO SE MIDEN CON base en el aprendizaje del estudiante, sino en la cantidad de tiempo que éste ha pasado en el aula. Y lo que es aún peor, si los estudiantes aprueban a medias un examen porque no entienden el material visto en clase, pueden continuar al siguiente nivel o materia. Esto significa que si un estudiante a duras penas aprueba cuando está aprendiendo a sumar, nunca podrá aprobar cuando se le enseñe a multiplicar.

La Educación basada en Competencias (EBC) (CBE, por sus siglas en inglés) es un tipo de educación dinámica, que realmente se asegura de que los estudiantes dominen diferentes habilidades para poder ser mejores en otras. EBC procura establecer metas en forma de conocimiento, habilidades y características de comportamiento que los estudiantes ya deberían tener aprendidas al finalizar sus estudios.<sup>1</sup>



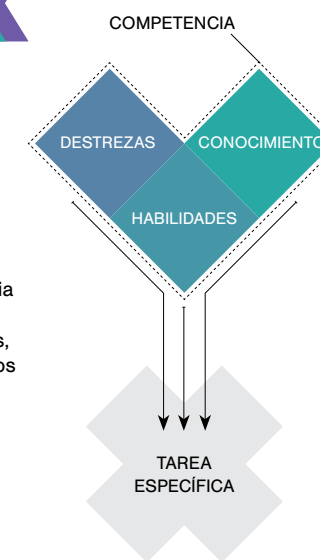
## ¿QUÉ ES 'EBC'?

Es una metodología o aprendizaje en la que es prerequisite que un estudiante domine una habilidad o competencia para avanzar a otras materias. Si bien, el tiempo destinado para lograr el dominio de estas competencias puede variar, los objetivos establecidos a lo largo de la educación permanecen intactos, todo esto con el fin de obtener la capacidad más alta posible de aprendizaje.<sup>1</sup>

*La idea inicial de competencia viene sonando desde 1965 en los Estados Unidos gracias a Noam Chomsky. “Es la diferencia fundamental entre la competencia o conocimiento de un idioma y la aplicación o uso actual del idioma.”<sup>1</sup>*

## ¿QUÉ ES UNA COMPETENCIA?

El Departamento de Educación de EE.UU. describe una competencia como una “combinación de destrezas, habilidades, y conocimiento necesarios para desempeñar una tarea específica.”<sup>3</sup>



El fundamento del modelo de aprendizaje inicia con los rasgos y características tanto del estudiante como de la tarea en sí. El proceso de aprendizaje comienza una vez esos rasgos y características hayan sido definidos. Este es el momento cuando las destrezas, habilidades y conocimiento entran en juego y deben ser dominados. La demostración es el resultado de aplicar las competencias y conocer cómo han sido utilizadas por el estudiante. En definitiva, el aprendizaje y desempeño son clave para determinar el tiempo que le toma al estudiante dominar la competencia.<sup>3</sup>

Las competencias pueden ser empleadas de muchas maneras. Por ejemplo, el álgebra es igual de importante para un ingeniero como para un arquitecto. Es decir, el resultado siempre debe ser el mismo aunque en ambas profesiones la habilidad aplicada (sin importar la técnica o el método) haya sido diferente, si la competencia realmente es dominada, entonces el resultado no varía.<sup>3</sup>



OBJETIVOS PRINCIPALES DE EBC

EBC se enfoca en ayudar a los alumnos a lograr el dominio de sus competencias al brindarles diferentes instrumentos pedagógicos que aseguren que dominan habilidades y competencias, práctica que va más allá de solo memorizarlas.<sup>1</sup>

Es por esto que los modelos basados en competencias dependen de que las evaluaciones sean medibles. Si una competencia es descrita de manera ambigua y no tiene un método objetivo para medirla, entonces es muy probable que no sea una verdadera competencia. Todas las personas que intervienen en el proceso de aprendizaje como la profesores, los administradores y los estudiantes, deberían poder entender con claridad los resultados de la experiencia de aprendizaje.<sup>3</sup>

*El hecho de que la educación basada en competencias esté fundamentada sobre poder medir las habilidades y competencias es una ventaja para los alumnos. Ya que ellos pueden retomar y enfocarse en la competencia que carece de dominio, y no tener que repetir un curso tradicional donde el dominio no será obtenido específicamente en lo que necesita.*

EBC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Se supone que la educación superior debería perseguir un objetivo más fuerte que el de simplemente permitir que el estudiante se gradúe. La educación más bien debería ser consciente de los estándares necesarios en la profesión, y de los requerimientos esperados de los estudiantes de hoy en día. Es por esto que EBC intenta enfocarse en las posibilidades potenciales de las actividades futuras de los graduados.<sup>1</sup>

CUANDO UNA COMPETENCIA ESTÁ SIENDO DISEÑADA, SE PUEDE ENMARCAR EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS



CAMBIO DE ROL DEL PROFESOR EN EL MODELO EBC

El riesgo de EBC: Una disminución en la dirección que da el profesor y un aumento del control del estudiante.<sup>1</sup>

Los programas de EBC procuran cambiar la educación en muchas maneras y una de ellas es modificar la función de los profesores. Estas son las nuevas funciones de los profesores bajo el programa de EBC:<sup>2</sup>

PROFESORES Y DISEÑADORES INSTRUCCIONALES

Definen los resultados del aprendizaje, diseñan el currículo, desarrollan la experiencia de aprendizaje, y cuidan el contenido.

EXPERTOS DE EVALUACIÓN

Supervisan el diseño de las rúbricas de calificación y también puede que evalúen el aprendizaje de los estudiantes.

LOS GUÍAS DE INSCRIPCIÓN

El contacto inicial de un estudiante con el programa puede ser por medio de un guía de inscripción que apoya las tareas administrativas, tales como admisiones, pago, ayuda financiera y transferencia de crédito.

GUÍAS Y MENTORES DE ÉXITO ACADÉMICO

Durante el programa, el punto de contacto principal de un estudiante debe ser el guía o mentor, quien ayuda a planear, guiar y supervisar su proceso académico para asegurar su éxito.

ASESORES DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El personal o los profesores que emplean rúbricas de calificación creadas por expertos de evaluación pueden calificar las evaluaciones. Algunas evaluaciones son calificadas con una máquina.

HECHOS

Hay distintas formas de aprendizaje, tipos de fortalezas y debilidades, y un conocimiento ya adquirido y otro que aún falta.

El no entender una habilidad plenamente puede impedir el crecimiento en el aprendizaje

Cada alumno es autónomo en la cantidad de tiempo que emplea para comprender un concepto o habilidad.

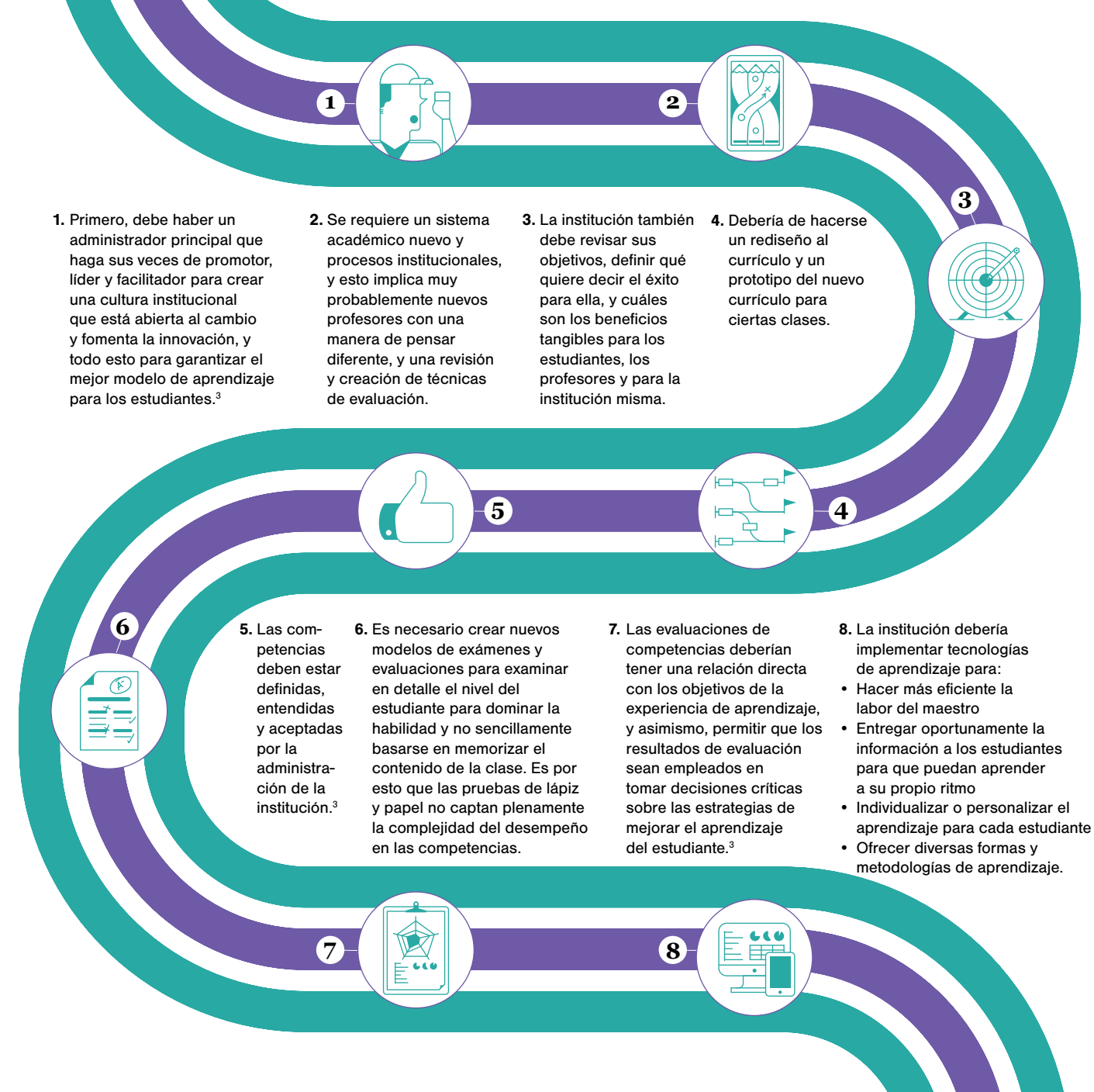
*EBC conduce a una disminución de efectos psicológicos negativos del proceso de aprendizaje, tales como el estrés, la baja autoestima, y la desmotivación.<sup>1</sup>*



## Potenciales ventajas y desventajas

<p><b>POTENCIALES VENTAJAS DE UNA EDUCACIÓN EBC:</b></p>	<p>El interés en medir un aprendizaje y competencias específicas es algo que cada vez está tomando más fuerza en el mundo.<sup>3</sup></p>	<p>Con la educación EBC los estudiantes tienen menos probabilidades de graduarse con vacíos en conocimiento, lo que les permite aplicar sus habilidades en diferentes sectores, industrias y en sus propias vidas. Los estudiantes aprenden a utilizar esas habilidades y convertirse en expertos y líderes potenciales.</p>	
<p>Los programas de EBC también pueden resultar en una tasa de retención más elevada, lo que significa que menos personas abandonan el programa comparado a la educación tradicional, porque la flexibilidad de EBC les permite aprender de acuerdo con sus tiempos, a su propio ritmo y percibir las ventajas futuras de obtener una habilidad específica.<sup>2</sup></p>	<p>Los programas de EBC definen tanto una ruta con todo lo que un estudiante necesita aprender, como la meta de tiempo de estudio, lo cual elimina redundancias en el programa y facilita un proceso de aprendizaje más eficiente. La educación tradicional normalmente enseña lo mismo en diferentes clases porque no hay estructura y comunicación entre las mismas.<sup>2</sup></p>		
<p>El gasto total por alumno en EBC era casi 50% menos, en promedio, comparado a otros modelos tradicionales.<sup>2</sup></p>	<p>Debido a que los programas de EBC permiten ahorrar en tiempo y dinero, son una ventaja para los adultos que buscan capitalizar experiencia educativa o laboral previa, pues estas personas de lo contrario no hubieran podido inscribirse en una universidad tradicional.<sup>2</sup></p>		
<p><b>POTENCIALES DESVENTAJAS DE UNA EDUCACIÓN EBC:</b></p>	<p>Así como es fácil identificar competencias claras en varias técnicas como matemáticas, biología, química, física, etc., es casi un poco difícil hacerlo con materias tales como historia, literatura o disciplinas creativas.<sup>4</sup></p>	<p>Puede pasar que un estudiante no avance de una materia a otra superior hasta que la haya dominado, y esto también debido a que exista cierta tarea en la que esté atascado y no haya salida para que pase al siguiente nivel.<sup>4</sup></p>	<p>Es subjetivo el acordar cuáles son las principales habilidades que deberían tener todos los graduados universitarios, y esto puede ser problemático debido a la diversidad de programas e instituciones.<sup>3</sup></p>

## ¿Cómo implementar la metodología de enseñanza EBC en una institución?<sup>4</sup>



## FUENTES

1. Butova, Y. (Junio 2015). The History of Development of Competency-Based Education. Diario Científico Europeo. Consultado 21 de febrero de 2017 <http://eujournal.org/index.php/esj/article/viewFile/5728/5535>

2. Donna M. Desrochers, R. L. (Octubre 2016). Competency Based Education: A Study of Four New Models and Their Implications for Bending the Higher Education Cost Curve. Consultado 21 de febrero de 2017 RPK Group. [http://rpkgroup.com/wp-content/uploads/2016/10/rpkgroup\\_cbe\\_business\\_model\\_report\\_20161018.pdf](http://rpkgroup.com/wp-content/uploads/2016/10/rpkgroup_cbe_business_model_report_20161018.pdf)

3. Voorhees, R. A. (2001). Competency-Based Learning Models: A Necessary Future. New Directions for Institutional Research. Consultado 21 de febrero de 2017 <http://www.medbev.umontreal.ca/GTEA/Competency-Based%20Learning%20Models.pdf>

4. Ramsden, A. (5 de diciembre de 2016). How to get started with Competency Based Education: an institutional perspective. Consultado 21 de febrero de 2017, del Blog de Blackboard: <http://blog.blackboard.com/how-to-get-started-with-competency-based-education-an-institutional-perspective/?lang=uki>

5. Chip Franklin, R. L. (Abril, 2015). Employers perspectives on Competency-Based Education. Center on Higher Education Reform - American Enterprise Institute. Consultado 21 de febrero de 2017 <http://www.aei.org/wp-content/uploads/2015/04/Employer-Perspectives-on-Competency-Based-Education.pdf>



# Porque el aprendizaje importa: ¿cuáles son las motivaciones para inscribirse en un programa de Educación Basada en Competencias?

FOTOS: AFP Hunter D'Antuono



## Cali M.K. Morrison

es directora de aprendizaje alternativo en American Public University System y consultora en WICHE Cooperative for Educational Technologies (WCET). Como candidata Ed.D. en Montana State University, su investigación ha sido financiada por el National Research Center for Distance Education and Technological Advancements (Centro Nacional de Investigación para Educación a Distancia y Avances Tecnológicos, DETA por sus siglas en inglés) en la Universidad de Wisconsin – Milwaukee. Vive en Big Sky Country, con su esposo, sus hijos, y sus perros donde disfruta del resplandor del sol y la nieve fresca.



/calikoernermorrison

Las instituciones de educación superior se han enfocado desde el 2009 en desarrollar nuevas vías para graduarse, esto en atención a la meta nacional que expresó el expresidente Barack Obama: “para el 2020, Estados Unidos tendrá una vez más la proporción más alta de graduados en el mundo.” (Obama, 2009) Uno de los caminos más populares en los que se está trabajando para la educación superior corresponde a la Educación Basada en Competencias (EBC), que consiste tanto en programas de evaluación directa como de aquellos diseñados por curso y hora crédito.

POR: CALI M.K. MORRISON

SEGÚN ALGUNOS INFORMES, MÁS DE 500 INSTITUCIONES adelantan una investigación para ofrecer esta modalidad de educación superior. (Fain, 2016; Fain, 2015ab; Fleming, 2015; Kelchen, 2016; Mitchell, 2015; Nodine, 2016; Public Agenda, 2015).

Pero ¿cómo llegó a los estudiantes este tipo de aprendizaje? y ¿qué los motivó a inscribirse a un programa EBC? Estas son algunas de las preguntas que rondan al gremio educativo a la hora de desarrollar estos programas. Se pueden hacer muchas suposiciones partiendo de la población de alumnos adultos, pero la investigación sobre qué los motiva a continuar su educación postsecundaria es escasa y, lo que hasta el momento se conoce, tiende a enfocarse en los alumnos de la comunidad universitaria. (Broekemier, 2002; Laanan, 2003; Morrison, 2016; Peek & Goldstein, 1991; Somers, et.al., 2006; Southerland, 2006) Con el apoyo del National Research Center for Distance Education and Technological Advancements (Centro Nacional de Investigación para Educación a Distancia y Avances Tecnológicos, DETA por sus siglas en inglés) en la Universidad de Wisconsin – Milwaukee, recientemente busqué responder esa pregunta.

En verano y otoño de 2016 hice una encuesta desarrollada a partir del UW-M DETA Research Toolkit, a 5.142 estudiantes universitarios inscritos en cuatro instituciones que ofrecían educación EBC, basada en dominio y ritmo propio, y la cual había sido desarrollada por los profesores. De esta compilación, hubo 381 respuestas utilizables. Los resultados del análisis muestran algo contrario a la creencia popular, como también a la investigación previa (Morrison, 2016) sobre lo que motiva a los matriculados de un programa EBC a inscribirse.

En cuanto a las metas de aprendizaje, el análisis arrojó que éstas eran el incentivo de inscripción de más alto rango, seguido de cerca por las metas académicas. La diferencia principal entre estos dos incentivos radica en que las metas de aprendizaje describían a una persona más conocedora, mientras las académicas se centraban en obtener un título universitario y continuar más allá del programa actual de grado. En el estudio los alumnos calificaron de menor importancia para su decisión de inscripción los siguientes factores (en este orden): modalidad de aprendizaje, metas sociales y metas profesionales.

En términos más técnicos, un análisis complementario mostró correlaciones moderadas entre las metas de aprendizaje y las académicas; las metas de aprendizaje y las sociales; y las metas académicas y las sociales. Las metas de aprendizaje y las metas profesionales arrojaron una correlación baja, mientras que las otras categorías



de motivación de los alumnos evidenciaron correlaciones débiles o estadísticamente insignificantes.

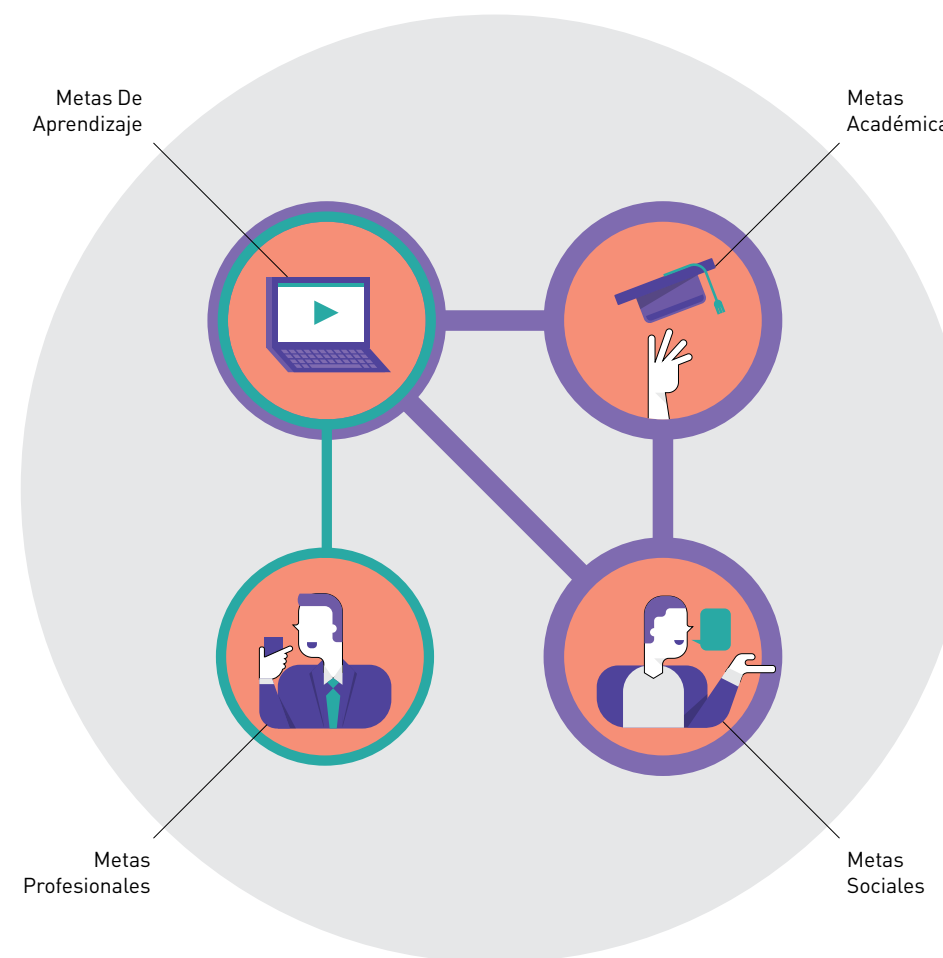
Sin embargo, vale la pena preguntarse, ¿cuál es la importancia de esto? Si ha visto un comercial en televisión o YouTube para cualquier programa EBC, probablemente ha escuchado frases como, ‘aumente su nivel’ o ‘avance en su carrera.’

*Muchos de estos programas enfocan su comercialización hacia el alumno que trabaja y busca obtener una ventaja en las oportunidades de progresar en su carrera. Esta investigación también muestra la importancia de no perder de vista la promoción de la calidad académica y el rigor, los cuales que son vitales para obtener un título universitario en la modalidad de EBC.*

Aunque la educación basada en competencias tiene sus orígenes en los 70, para la actual generación de alumnos es un concepto nuevo. Lo primero que se debe hacer para atraer los alumnos adultos quienes se beneficiarían más de la modalidad, es ayudarles a entender qué es y que no es la EBC. La educación basada en competencias, en todas sus extensiones, no es una salida fácil, no es necesariamente más rápida y no consiste únicamente en una preparación vocacional. Solo a través de un trabajo articulado, la comunidad educativa puede promover esta vía de aprendizaje para ayudar al país en el alcance de nuestras metas de educación superior.



FIGURA 1



CORRELACIÓN BAJA

CORRELACIÓN MODERADA

GRÁFICO: TRiBU Estudio

FUENTES

Broekemier, G.M. (2002) A Comparison of Two-Year and Four-Year Adult Students: Motivations to Attend College and the Importance of Choice Criteria. *Journal of Marketing in Higher Education*, 12 (1), 31-48. DOI: 10.1300/J05v12n0103.

Fain, P. (2015a, 13 de enero). Experimenting with Competency. *Inside Higher Ed*. Tomado de: <https://www.insidehighered.com/news/2015/01/13/feds-move-ahead-experimental-sites-competency-based-education>

Fain, P. (2015b, 15 de abril). Education Dept. Approves Two More Direct Assess-

ment Programs. *Inside Higher Ed*. Tomado de: <https://www.insidehighered.com/quic-ktakes/2015/04/15/education-dept-approves-two-more-direct-assessment-programs>

Fain, P. (2016, 30 de marzo) Competency for the Traditional Student. *Inside Higher Ed*. Tomado de: <https://www.insidehighered.com/news/2016/03/30/purdue-u-gets-competency-based-education-new-bachelors-degree?width=775&height=500&iframe=true>

B Fleming. (2015, 17 de febrero) Mapping the Competency-based Education Universe.

Wake Up Call. Tomado de: <http://www.edventures.com/2015/02/mapping-the-competency-based-education-universe/>

Kelchen, R. (2016) Who enrolls in competency-based education? An examination of the demographics and \_nances of competency-based education programs. *The Journal of Competency-based Education*, 1: 48-59. doi: 10.1002/cbe2.1005

Laanan, F. S. (2003) Older Adults in Community Colleges: Choices, Attitudes, and Goals. *Educational Gerontology*, 29, 757-776, doi: 10.1080/03601270390231184

Morrison, C.M.K. (2016) Finding the right \_t: the search and selection process for direct assessment program enrollees. *The Journal of Competency-based Education*. DOI: 10.1002/cbe2.1013

Nodine, T.R. (2016) How did we get here? A brief history of competency-based higher education in the United States. *The Journal of Competency-based Education*, 1, 5-11. DOI: 10.1002/cbe2.1004

Obama, B. H. (2009, 24 de febrero). Remarks of President Barack Obama

ma – As Prepared for Delivery Address to Joint Session of Congress. Tomado de: [http://www.whitehouse.gov/the\\_press\\_o\\_ce/Remarks-of-President-Barack-Obama-Address-to-Joint-Session-of-Congress/](http://www.whitehouse.gov/the_press_o_ce/Remarks-of-President-Barack-Obama-Address-to-Joint-Session-of-Congress/)

Peek, R.P. and Goldstein, A.S. (1991, Octubre-Noviembre) Using Time-line Methodology for Finding Adult student College Selection Information Behaviors: An exploratory study of the methodology. Paper presented at the Association for the Study of Higher Education Conference, Boston, MA.

Public Agenda. (2015, Diciembre) The Competency-based Education Ecosystem Framework. Tomado de: <http://www.publicagenda.org/media/the-competencybased-education-ecosystem-framework>

Somers, P., Haines, K., Keene, B., Bauer, J., Pfei\_er, M., McCluskey, J., Settle, J., and Sparks, B. (2006). Towards a Theory of Choice for Community College Students. *Community College Journal of Research and Practice*, 30(1), 53-67, DOI: 10.1080/1066892050024886.



Andrew Ramsden  
Strategic Consultant at Blackboard Inc.

FOTO: AFP Chris J Ratcliffe

# ¿Por qué un modelo curricular co-diseñado es el pilar para el desarrollo de la Educación Basada en Competencias?

[in](#) /andyramsdn

La Educación Basada en Competencias (EBC) no es un concepto nuevo. Ha estado por décadas, particularmente en áreas como la formación profesional. Sin embargo, en los últimos años, hemos visto una ola alrededor de esta perspectiva, especialmente en las instituciones de educación superior.

POR: ANDREW RAMSDEN

EL OBJETIVO DE ESTE ARTÍCULO NO ES ENFOCARSE desde una amplia perspectiva institucional de implementar EBC (Ramsden 2016), sino a partir de lo que hay, considerar la oportunidad de explorar esa necesidad que tiene la institución de desplegar un modelo de co-diseño de desarrollo curricular para un desarrollo efectivo y a largo plazo de la EBC.

Entonces, el mensaje a tener en cuenta es que “la EBC es disruptiva, y el éxito está en los miembros del profesorado (académicos) y en su capacidad para convertirse en fichas centrales dentro de un proceso de diseño y desarrollo interinstitucional colaborativo.”

En contraste con otros modelos tradicionales de educación superior, la Educación Basada en Competencias puede ser resumida como “levantarse del asiento en favor de una estructura que crea flexibilidad, que permite a los estudiantes progresar a medida que demuestren el dominio de contenidos académicos, sin importar el tiempo, el lugar o ritmo de aprendizaje. Este modelo genera flexibilidad y oportunidades de aprendizaje personalizado” (US Department of Education, 2016). Una consideración importante para los programas de EBC es demostrar competencias que son en parte informadas por las necesidades del empleador (Daugherty, Davis & Miller, 2015). Dentro de los principios de diseño para EBC están:

1. Los estudiantes avanzan al demostrar el dominio del tema.
2. Los objetivos de aprendizaje explícitos y medibles empoderan a los estudiantes.
3. La evaluación es significativa y produce una experiencia de aprendizaje positiva para los estudiantes.
4. Los estudiantes reciben apoyo rápido y diferenciado.
5. Los resultados del aprendizaje hacen énfasis en la aplicación y la creación del conocimiento.



FIGURA 1 UN ENFOQUE CO-DISEÑADO PARA DESARROLLAR EBC CURRICULAR

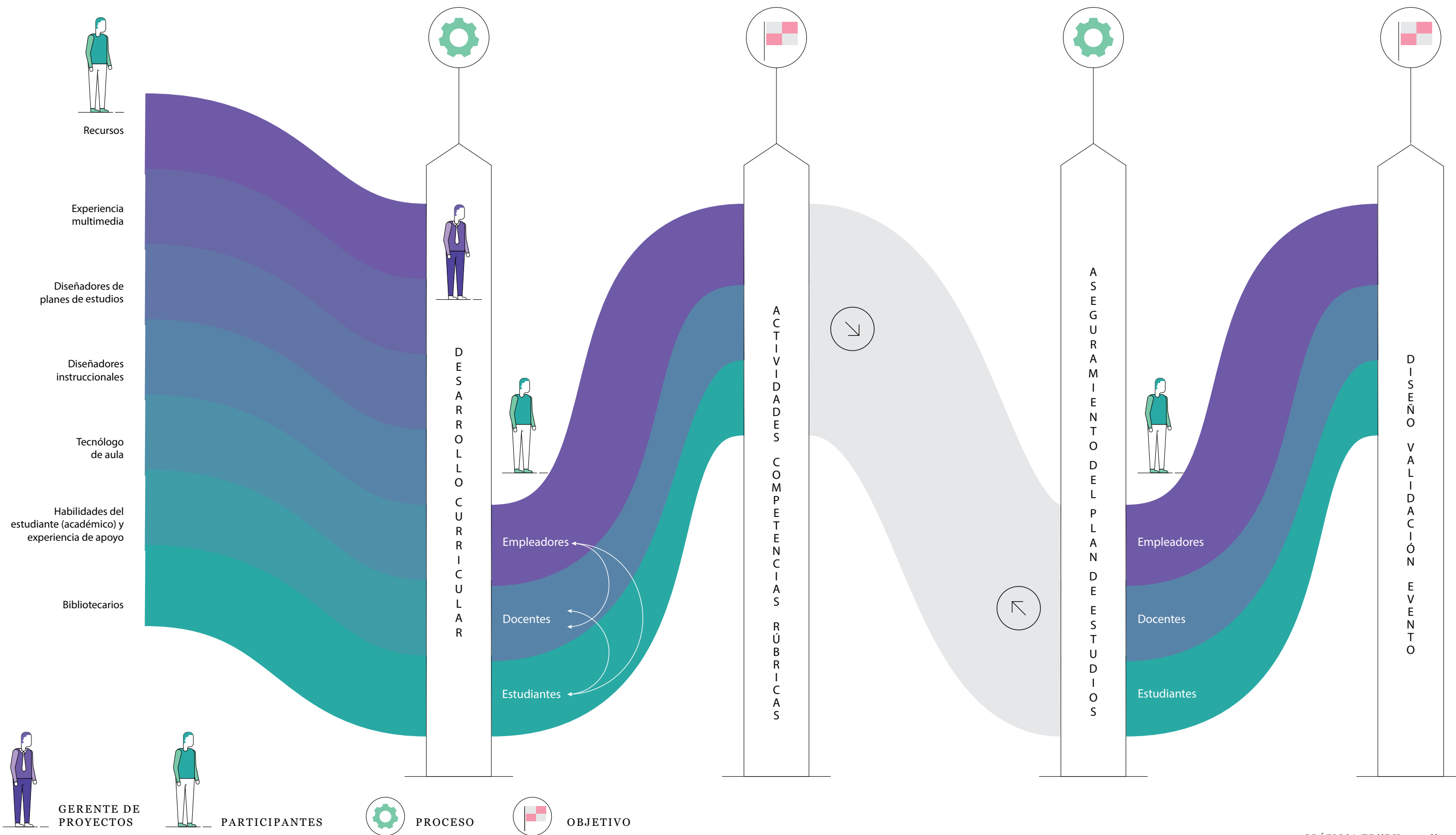


GRÁFICO: TRiBU Estudio



Para algunos estudiantes, el modelo EBC es muy efectivo. “Los beneficios de la EBC eran claros...EBC permitía a los estudiantes aprender a su propio ritmo. Ellos eran capaces de acelerarlo a través de la información que ellos dominaban y de disponer más tiempo en la información nueva” (Rainwater 2016:45). Así lo propuso uno de los estudiantes: “cuando vas a un verdadero salón de clases, los profesores tienen que asumir que tu todavía no sabes nada. Yo ya tengo conocimiento sobre redes así que fue provechoso poder empezar un programa que me permitía utilizar lo que yo ya sabía” (Howell, 2015 in Rainwater (2016:46)).

No obstante, las innovaciones en la EBC a menudo son vistas como disruptivas, ya que tienden a requerir un rediseño significativo de la administración, introducción de nuevos o ajustados modelos financieros, sistemas académicos y procesos intrínsecos de mejoramiento continuo dentro de una institución (Johnstone y Soares 2014), (Public Agenda 2015). Los cambios en los sistemas académicos se incluyen en torno a funciones flexibles del personal y estructuras, comprometer al profesorado y a los socios externos, y crear una cultura centrada en el alumno (Public Agenda 2015).

Los hallazgos más recientes evidencian el desarrollo de los programas de EBC desde la perspectiva de los profesores, para quienes el proceso representa un esfuerzo significativo. Un médico general manifestó una vez: “toma tiempo desarrollar un curso de EBC. Yo tuve que pasar por aproximadamente dos meses para mapear y repensar qué hacer para que mis cursos lograran adaptarse al formato de la EBC. También me tocó repensar y hacer de nuevo todas mis evaluaciones” (Santioanni (2015)) en Rainwater (2016:43).

No existe una transición establecida que retrate el paso de un programa tradicional a uno que aplique la metodología EBC. Cooper (2016) menciona que “el proceso de diseño curricular fue complicado para un grupo de docentes acostumbrado a empezar con contenido y luego pasar a lo práctico con el desarrollo de evaluaciones. El nuevo proceso requiere de los profesores para diseñar primero las evaluaciones y luego depurar los recursos de aprendizaje” (Cooper (2016:34)). Es por esto que en el diseño curricular es esencial el replanteamiento de los planes actuales de estudio y reconstruirlos como competencias y subcompetencias a partir del nuevo modelo de evaluación.

La EBC debe verificar que los conjuntos de competencia estén completos, para garantizar que exista un progreso desde las habilidades de aprendizaje más bajas hacia las más altas en todo el programa. Una vez esté todo escrito, debe quedar claro para los miembros académicos, estudiantes potenciales y empleadores. Sin embargo, lo anterior genera muchas preguntas, ¿dónde debería comenzar una institución? ¿cuál es el mejor modelo de desarrollo curricular? ¿quién es responsable de investigar, definir, organizar y exponer las competencias de diferente nivel? ¿cuáles son los criterios de evaluación? ¿cuáles son los servicios requeridos en el diseño del curso? ¿qué conjunto de habilidades necesitan las instituciones para tener éxito?.

La justificación de la declaración al comienzo es evidente al reflexionar sobre las historias institucionales. Cooper (2016) describe una aproximación la cual empodera a los miembros del profesorado y los impulsa a tomar el mando del diseño de la EBC, situándolos en el centro del diseño y en los procesos de desarrollo. Esto implica que los principios de co-diseño del currículo son desarrollados a través de alianzas para darle forma a la experiencia educativa entre profesores, estudiantes, empleados y otros grupos de interés, donde la visión y sus necesidades son meditadas y discutidas.

La Figura 1 muestra un diseño colaborativo y un proceso de desarrollo (adaptado de Cooper (2016)). El equipo núcleo consiste en un gerente de proyecto, miembros del

profesorado, estudiantes y empleados. Estos se basan en la experticia de un número de otros roles dentro de un diseño formal y un proceso de desarrollo. La alineación incluye una etapa de revisión por pares con otros miembros del cuerpo docente expertos en EBC, el líder del programa (curso), estudiantes y empleados.

El modelo de desarrollo curricular co-diseñado garantiza una experiencia de aprendizaje de alta calidad, una alineación con principios de EBC y la transferencia efectiva de buenas prácticas.

Para concluir, a menudo me preguntan “¿dónde comenzar?” Una baja aproximación al riesgo sería un rediseño en un conjunto de módulos dentro de un programa que recoja las competencias existentes, tales como los atributos del graduado o el criterio de empleabilidad. Es por eso que halar el co-diseño de equipo en conjunto y poner en marcha un taller de diseño de EBC de dos días, involucra actividades de descubrimiento con empleadores, estudiantes, y actividades creativas alrededor del currículo, evaluación y materiales de aprendizaje.

*“El éxito de la EBC está en los profesores y en su capacidad para convertirse en fichas centrales dentro de un proceso de diseño y desarrollo interinstitucional colaborativo.”*

## FUENTES

Agenda, P. (2015) Shared design elements and emerging practices OF COMPETENCY-BASED EDUCATION PROGRAMS. Obtenido de: [http://www.cbenetwork.org/sites/457/uploaded/files/Shared\\_Design\\_Elements\\_Notebook.pdf](http://www.cbenetwork.org/sites/457/uploaded/files/Shared_Design_Elements_Notebook.pdf) (Visitado el: 13 de Junio de 2016).

Cooper, T.R. (2016) 'Faculty supporting and developing a CBE program - strategies implemented at the university of Mary Hardin-Baylor', *The Journal of Competency-Based Education*, 1(1), pp. 31-35

Daugherty, L., Davis, V.L. and Miller, T. (2015) Competency-based education programs in Texas. Obtenido en: [http://www.rand.org/pubs/research\\_reports/RR1239-1.html](http://www.rand.org/pubs/research_reports/RR1239-1.html) (Visitado el: 12 de Junio de 2016).

Fastré, G.M.J., van der Klink, M.R., Amising-Smit, P. and van Merriënboer, J.J.G. (2014) 'Assessment criteria for competency-based education: A study in nursing education', *Instructional Science*, 42(6), pp. 971-994. doi: 10.1007/s11251-014-9326-5.

Grus, C.L. (2012) 'The supervision competency: Advancing competency-based education and training in professional psychology', *The Counseling Psychologist*, 41(1), pp. 131-139. doi: 10.1177/0011000012453946.

Johnstone, S.M. and Soares, L. (2014) 'Principles for developing competency-based education programs', *Change: The Magazine of Higher Learning*, 46(2), pp. 12-19. doi: 10.1080/00091383.2014.896705.

Makulova, A.T., Alimzhanova, G.M., Bekturganova, Z.M., Umirzakova, Z.A., Makulova, L.T. and Karymbayeva, K.M. (2015) 'Theory and practice of competency-based approach in education', *International Education Studies*, 8(8). doi: 10.5539/ies.v8n8p183.

Modi, J.N., Gupta, P. and Singh, T. (2015) 'Competency-based medical education, entrustment and assessment', *Indian Pediatrics*, 52(5), pp. 413-420. doi: 10.1007/s13312-015-0647-5.

Rainwater, T.S.M. (2016) 'Teaching and learning in competency-based education courses and programs: Faculty and student perspectives', *The Journal of Competency-Based Education*, 1(1), pp. 42-47

Staff, T. (2016) What is competency-based learning? Obtenido en: <http://www.teachthought.com/learning/what-is-competency-based-learning/> (Visitado el: 7 de Junio de 2016).

# Puntos clave para desarrollar un programa EBC

POR: LAURA DIAZ  
INFOGRAFÍA: TRiiBU Estudio

ASPECTOS QUE SE DESTACAN EN UN PROGRAMA UNIVERSITARIO DE EBC SÓLIDO QUE IMPULSE EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS:

1

**LA ASIGNACIÓN DE UN GUÍA, MENTOR O ASESOR**

esta persona cumple un papel fundamental al estar pendiente del estudiante mientras está inscrito, asimismo, es clave su apoyo para guiar, planear y priorizar el proceso de aprendizaje académico que garantice el éxito.

Aprendizaje a un ritmo propio.

Objetivos claros de aprendizaje.

Evaluaciones efectivas, objetivas y actividades basadas en evidencia para demostrar dominio.

Acceso a herramientas y recursos de aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Planes de aprendizaje personalizados, de fácil adaptación y con instrucción diferenciada.

Soporte a través de asesorías por instrucciones u orientación.

UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS (EBC) EXITOSO DEBE OFRECERLE A SUS ESTUDIANTES:

2

**PLANES PERSONALIZADOS DE APRENDIZAJE**

El estudiante trabaja bajo su propio ritmo.

Un programa EBC permite que el estudiante demuestre y evidencie una experiencia laboral del mundo real.

Evaluaciones diseñadas, programáticas y objetivas.

El progreso del estudiante está alineado a los objetivos del curso cuando demuestra el conocimiento y las habilidades requeridas para cada competencia a lo largo del proceso.

3

**LOS INSTRUCTORES TAMBIÉN SE BENEFICIAN**

de un modelo de estudio EBC que cuenta con una buena planeación, ya que les permite liberarse de cargas de tipo administrativas o para dedicar más tiempo al desarrollo de estrategias curriculares innovadoras.

4

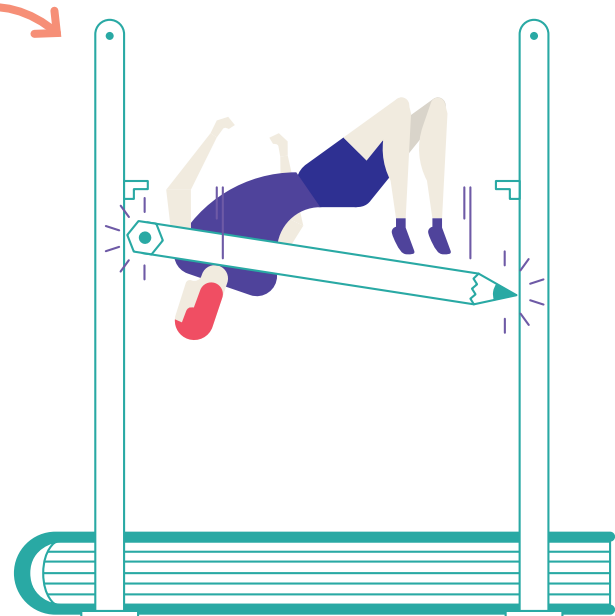
**UNA PEDAGOGÍA BASADA EN COMPETENCIAS**

con un modelo de entrega EBC permite distribuir las responsabilidades para que la enseñanza y el aprendizaje sean a través del programa, y no se trate de agregar múltiples responsabilidades a los profesores. Es decir, esto reevalúa el modelo tradicional de aprendizaje.

5

EL APRENDIZAJE SE CONVIERTE EN UNA CONSTANTE, MIENTRAS QUE EL TIEMPO SE CONVIERTE EN UNA VARIABLE.

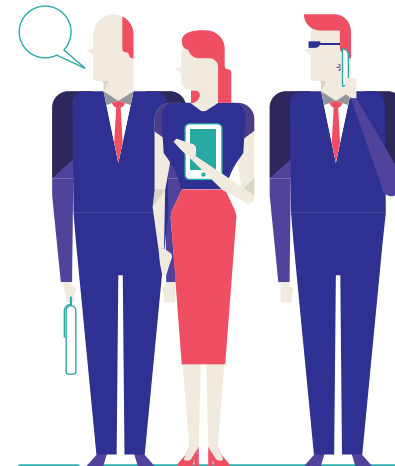
Mientras unos estudiantes pueden avanzar por todo el curso a su propio ritmo, otros pueden dedicar más tiempo a practicar para avanzar.



6

EL MODELO EBC ES INTERACTIVO

en cuanto las competencias del programa y del curso están alineadas a las expectativas y requerimientos de la institución, industria y empleador, todo esto para facilitar que el estudiante alcance sus metas individuales.



### EBC en el lugar de trabajo y los pasos que las empresas pueden tomar para implementar la EBC<sup>3</sup>:

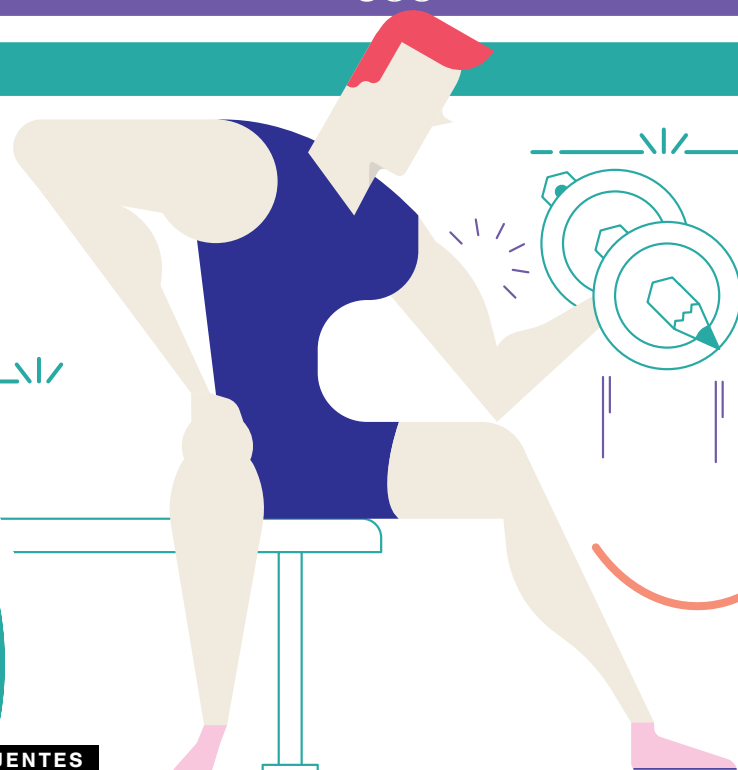
- ▶ Muchos de los empleadores no son conscientes de la EBC, sin embargo, una Educación Basada en Competencias puede aumentar la tasa de empleabilidad de los estudiantes debido a que el empleador puede saber qué habilidades y competencias el estudiante domina.
- ▶ Para que la EBC alcance su máximo potencial como una fuerza disruptiva en la educación superior, los empleadores deben reconocer la validez de las competencias específicas y el valor de habilidades concretas necesarias para una oportunidad de trabajo específica.
- ▶ El esfuerzo de la EBC se ha centrado más en los beneficios para los estudiantes y para las instituciones, y menos en la percepción de los empleadores.
- ▶ Las empresas que estén interesadas en programas EBC deben entender mejor cómo los empleadores actualmente realizan la contratación y las fortalezas y debilidades de un enfoque basado en competencias.
- ▶ Los gerentes de contratación que tienen una visión favorable del modelo de EBC y sus graduados, constituyen una pequeña minoría cuando se mira a la mayoría de las empresas.
- ▶ Una vez familiarizado con el modelo EBC, los empleadores quedan muy entusiasmados con el modelo en sí, y con su rendimiento potencial de posibles contrataciones.
- ▶ Los programas EBC pueden continuar aumentando su relevancia al asociarse con los empleadores (algo que la mayoría de organizaciones desean fuertemente) para determinar las competencias específicas necesarias para trabajos específicos.
- ▶ Hoy en día, muchos gerentes de contratación están más intrigados por empleados potenciales que puedan demostrar que son capaces de hacer el trabajo.

500

600

700

800



7

LAS INSTITUCIONES DEBEN CREAR Y BRINDAR UN SISTEMA BIEN DESARROLLADO

para ayudar a los estudiantes que se atascan por mucho tiempo en una etapa en particular. Esto evita que el alumno que no complete una instrucción de una manera oportuna.

8

PARA PODER SER EXITOSAS

los profesores e instituciones deben tener especial cuidado en los programas que ofrecen a través de un modelo EBC. Resulta más fácil identificar 'competencias' en áreas técnicas como matemáticas, ciencias y física, pero es aún más difícil en materias como historia o literatura, ya que son más subjetivas.

FUENTES

1. Thankaberry, A. S. 29 de febrero de 2016. A CBE Overview: The Recent History of CBE. The Evolution. 25 de febrero de 2017 Tomado de: <http://evollution.com/programming/applied-and-experiential-learning/a-cbe-overview-the-recent-history-of-cbe/>

2. Pearson Education. 2015. Competency-Based Education (CBE): 25 de febrero de 2017 Tomado de: [http://www.pearsoned.com/wp-content/uploads/584G245\\_CBE-Playbook\\_WP\\_Ir\\_f.pdf](http://www.pearsoned.com/wp-content/uploads/584G245_CBE-Playbook_WP_Ir_f.pdf)

3. Pearson Education. 2015. Competency-Based Education (CBE):P.4. Tomado de: [http://www.pearsoned.com/wp-content/uploads/584G245\\_CBE-Playbook\\_WP\\_Ir\\_f.pdf](http://www.pearsoned.com/wp-content/uploads/584G245_CBE-Playbook_WP_Ir_f.pdf)

4. Franklin, Chip y Lytle, Robert. Abril 2015. Employers perspectives on Competency-Based Education. Consultado 21 de febrero de 2017 <http://www.aei.org/wp-content/uploads/2015/04/Employer-Perspectives-on-Competency-Based-Education.pdf>



# Cambiando la vida de estudiantes adultos con la Educación Basada en Competencias

Van L. Davis, PhD  
Associate Vice President,  
Higher Education Research  
& Policy en Blackboard Inc.



Se calcula que en Estados Unidos hay alrededor de 45 millones de adultos por encima de los 25 años que aunque tienen un crédito universitario nunca han obtenido un título. Este es el caso de Patrick Crawford, quien con 55 años es gerente en un Dunkin' Donuts de Austin, Texas, sin haber culminado sus estudios universitarios. A pesar de haber entrado más joven a la universidad comunitaria, no continuó al pensar que la educación no era lo suyo. No obstante, afirma “el sueño de regresar a estudiar siempre lo tuve, pero sentí que realmente era un sueño.” Ahora, Patrick y miles de adultos como él están regresando para terminar lo que iniciaron a través de programas de Educación Basada en Competencias (EBC) que se toman en línea.

POR: VAN L. DAVIS, PHD

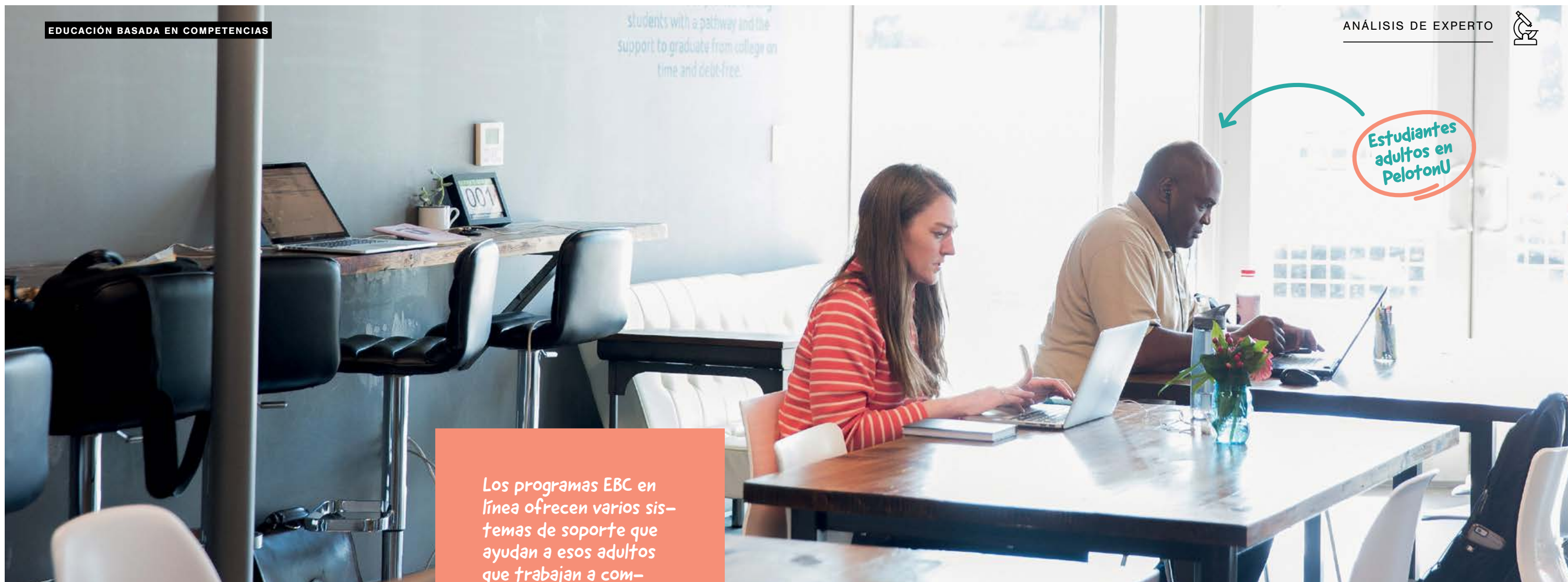
**¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS?** La EBC es una modalidad educativa que centra su enfoque en el dominio, más que en el tiempo que se dedica en el aula. A diferencia de los programas tradicionales que establecen un tiempo fijo a través de trimestres, en los programas EBC los estudiantes avanzan después de que hayan demostrado el dominio de una competencia, sin importar el tiempo que les tome alcanzarlo. Es así como estos módulos son ideales para los estudiantes adultos que no pueden destinar mucho tiempo en un salón de clases por varias razones, como, una vida familiar que atender o la falta de flexibilidad en los horarios laborales. Además, con un enfoque centrado en el dominio, la EBC permite que los adultos que trabajan reafirmen el conocimiento y las habilidades que ya tienen, y así completar sus estudios de grado de manera más rápida.

En vez de asignar trabajos tradicionales de clase, que en su mayoría están desvinculados del diario vivir de estos estudiantes adultos, los programas EBC por lo general se centran en proyectos que abarcan el mundo real permitiéndoles a los alumnos aplicar conocimiento

y habilidades. Para aquellos que han adquirido estas destrezas en sus lugares de trabajo, este modelo de educación es un trampolín para fortalecer ese conocimiento y avanzar más rápido para llegar al grado. Además, este nuevo aprendizaje es un insumo clave para que los adultos apliquen en sus trabajos.

Los programas EBC en línea ofrecen varios sistemas de soporte que ayudan a esos adultos que trabajan para que pueden completar exitosamente sus estudios de grado. Por ejemplo, programas como ‘Southern New Hampshire University’s College for America’ o ‘Texas A&M University-Commerce’s Texas Affordable Baccalaureate Program’ utilizan guías (‘coaches’) para asesorar y aconsejar a los estudiantes en línea. Los guías se reúnen con los estudiantes cada semana, para motivarlos en el proceso mientras los orientan a lo largo del programa asegurándose de que estos se mantengan encaminados hacia el grado.

A menudo los estudiantes adultos requieren aún más apoyo en el progreso de sus módulos cuando tienen que atender otros compromisos



*Los programas EBC en línea ofrecen varios sistemas de soporte que ayudan a esos adultos que trabajan a completar exitosamente sus estudios de grado.*

de tipo familiar, laboral y, a veces, las mismas obligaciones académicas. Para evidenciar esto, tomemos como ejemplo las organizaciones 'sobre el terreno' como PelotonU, una institución sin ánimo de lucro ubicada en Austin, Texas, que ayuda a los adultos locales inscritos en programas EBC en línea. La misión de PelotonU es "brindar a los adultos que trabajan un camino y un apoyo para graduarse de la universidad a tiempo y sin deudas económicas". Esto es posible gracias a que desde su oficina en Austin brinda a los estudiantes un nivel adicional de apoyo 'cara a cara' como una forma de guía y tutoría personal, que además facilita la oportunidad adicional de una beca monetaria para ayudarles a graduarse con un título universitario que no les implique una deuda.

Este apoyo personalizado adicional resulta fundamental para muchos estudiantes en EBC. El 67 % de los alumnos de PelotonU han asistido previamente a una universidad pero, como es el caso de Patrick, no pudieron completar sus estudios y graduarse. Una vez aceptados en PelotonU, los estudiantes completan un periodo de prueba antes de comenzar su trabajo de curso académico formal, mediante uno de varios programas EBC en línea que existen. En el periodo de prueba, los estudiantes completan un currículo preparatorio para la universidad, y asimismo, reciben una capacitación para fortalecer las

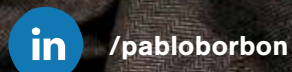
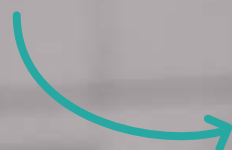
habilidades de estudio efectivo, el manejo del tiempo y la alfabetización financiera. Una vez hayan culminado este periodo, los estudiantes comienzan sus estudios formales en un programa EBC en línea regionalmente acreditado.

Durante el programa académico, los estudiantes de PelotonU nunca dejan de recibir apoyo académico y social 'cara a cara', esto gracias a las doce horas que pueden dedicar en las oficinas de PelotonU cada semana y a las reuniones con su guía personal de cumplimiento universitario. Este apoyo, junto con la comunidad académica en la que están inmersos los estudiantes, ha llevado a una tasa de retención del 80 %, lo cual es un 20 % más alto que cualquier tasa

de retención de una universidad promedio estadounidense. Esto significa, que el 90 % de los estudiantes de PelotonU van por buen camino a graduarse con un título universitario a tiempo. Este panorama es positivo frente a la situación de Texas, donde tan sólo 15 de cada cien estudiantes universitarios completan una credencial.

Los programas EBC en línea están brindándole a los estudiantes adultos como Patrick la oportunidad de hacer lo que muchos tan sólo han soñado, obtener un título universitario. Gracias a estos programas y grupos de apoyo como PelotonU, los estudiantes están terminando lo que iniciaron y obteniendo un título universitario que los conduce a una mejor vida para ellos y sus familias.

Pablo Borbón  
Product Manager  
para MoodleRooms



# Las herramientas EBC que transformarán la manera en que aprendemos

La Educación Basada en Competencias (EBC) le ofrece a los alumnos nuevas alternativas y oportunidades de participar en la educación. Las plataformas 'Blackboard Learn' y 'MoodleRooms' brindan una variedad de herramientas y recursos para instituciones y organizaciones que desean implementar programas EBC de manera exitosa.

POR: PRISCILA ZIGUNOVAS

**IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN** Basada en Competencias por lo general requiere grandes cambios institucionales, organizacionales, curriculares y operativos. Y aunque varias instituciones han tenido un éxito rotundo y han podido implementar sus programas con altos niveles de satisfacción estudiantil, otras han tenido un éxito menor o han tomado más tiempo de lo esperado para lanzar su primer programa.

Hay muchos factores que inciden en el lanzamiento de un programa EBC exitoso: entender el valor que el programa generará para la comunidad; la colaboración que surge entre todas las partes interesadas; apalancar recursos disponibles en la institución u organización; y escoger la tecnología correcta para apoyar las interacciones entre instructores y alumnos.

“Aún en estos últimos casos, hemos visto que la implementación de un programa EBC ha mejorado realmente a las instituciones al reunir diferentes miembros de la facultad para pensar sobre los enfoques que han tenido en la enseñanza y el aprendizaje” asegura Wade Weichel, Gerente de Producto para Blackboard Learn.

Tanto MoodleRooms como Blackboard Learn han estado invirtiendo en herramientas y funcionalidades útiles diseñadas para hacer de la EBC una realidad. A continuación, conozca cómo estas plataformas pueden ayudar a generar valor y facilitar la implementación de estos programas.

FOTOS: Publicaciones Semana



FOTOS: AFP Joshua Lott

### Rutas al éxito

Para Pablo Borbón, Gerente de Producto de Moodlerooms, una implementación exitosa de un programa EBC debe incluir al menos estos cinco pasos:

1. **Entender y comunicar la importancia de la EBC para la organización y el valor que generará, por ejemplo: cómo va a preparar mejor a los alumnos, cómo potencialmente ahorrarán costos, etc. Esto ayudará a que todos puedan apoyar la iniciativa..**
2. **Identificar las competencias a tratar, los elementos a crear y los materiales que apoyarán el progreso de aprendizaje.**

3. **Diseñar los elementos, materiales y procesos para apoyar el programa.**
4. **Apalancar la tecnología como un facilitador del programa EBC.**
5. **Revisar el desempeño y el progreso del programa y ajustarlo como sea necesario.**

Por su parte, para Wade Weichel la clave para desarrollar un programa EBC exitoso está en tener un plan y que todas las personas involucradas se adhieran desde un principio. “También es importante reunirse temprano con los técnicos y el equipo de sistemas, para pensar sobre cómo apalancar los recursos que la institución ya tiene.”

### El papel de cada jugador en la EBC

Para lograr el éxito en un programa EBC, hay cualidades específicas para cada función involucrada en el proceso. De acuerdo con Pablo Borbón, “los instructores y alumnos tienen la función principal porque ellos son los que realmente se apropian de la iniciativa EBC en términos de aprendizaje.”

#### INSTRUCTORES

Borbón asegura que los instructores deberían suministrar los materiales, brindar retroalimentación y facilitar el aprendizaje a través de cursos, actividades y contenido. Weichel también señala que los educadores necesitan ser más flexibles a la hora de apoyar a los estudiantes que están en diferentes lugares y horarios. Para él, “la función del educador puede cambiar en relación a orientar individuos o pequeños grupos de estudiantes que están trabajando en desarrollar una competencia en particular, y asistir a aquellos estudiantes perfeccionando ese dominio.”



#### ALUMNOS

Los alumnos deberían estar en la capacidad de identificar sus propias brechas y necesidades para que puedan ser exitosos en la consecución de ese logro. “Hemos visto que la EBC es más apropiada para los alumnos que son mayores, o más autodirigidos, o tienen alguna experiencia laboral, porque sus expectativas de la experiencia de aprendizaje son un tanto diferentes, mientras que un estudiante más tradicional probablemente desearía más estructura,” dice Weichel.



#### ORGANIZACIONES O INSTITUCIONES

Con respecto a las organizaciones o instituciones, Borbón plantea que éstas son responsables de establecer el proyecto, identificar el modelo correcto, su importancia y su impacto, estudiar las expectativas, comunicarse con todas las partes interesadas, gestionando cambios y estableciendo las mejores prácticas a adoptar.



#### SUPERVISORES Y ADMINISTRADORES

Los supervisores actúan como facilitadores en términos de suministrar retroalimentación a todos los instructores y alumnos, mediante la entrega de los recursos que garantizan el éxito y permiten monitorear cómo avanzan los alumnos. Borbón afirma que “los administradores deben poder traducir las necesidades de la institución relacionadas con el programa EBC a algo que es realizable en cuanto a tecnología, para luego configurar la plataforma de manera adecuada y preparar todo lo que se necesita para poder alcanzar el plan de la estrategia de manera exitosa.”



Por último, es esencial promover la colaboración entre todas estas funciones. Según Weichel “un programa EBC verdaderamente logra tocar cada función dentro de una institución.” En el caso de varios programas EBC, existe una conexión importante con la comunidad local y regional de empleadores. “En muchos casos, hemos visto un éxito rotundo, ya que los empleadores ayudan a diseñar el modelo de competencia. Los empleadores están bastante satisfechos con los programas a causa de los resultados — no se trata tan sólo de un grado promedio, es un mapa de fortalezas de un individuo que el empleador está buscando contratar potencialmente.”



## Recursos de Moodlerooms

“La razón más importante para escoger Moodlerooms como una plataforma EBC, es que ésta simplifica y acelera lo que las instituciones u organizaciones pueden hacer en la iniciativa,” dice Borbón. Esta plataforma de código abierto permite mucha flexibilidad en cómo el programa va a ser implementado y, a su vez, facilita que las organizaciones e instituciones puedan encajar o ajustar la iniciativa y la plataforma a sus necesidades.

El experto también plantea que “Moodlerooms presenta una serie de funcionalidades y herramientas integradas que permiten a las instituciones y organizaciones tener información, y revisar y evaluar lo que está sucediendo en cuanto a las competencias abordadas. Esto les permite detectar lo que necesitan crear en términos de contenido de aprendizaje y qué requerirá atención adicional de parte de los supervisores o instructores.”

Los marcos de competencias son una manera en que una organización pueda crear una serie de habilidades que quieran estructurar en la plataforma. “Por ejemplo, competencias que sus estudiantes o empleados necesiten desarrollar como parte de su desempeño o sus programas de capacitación. La organización puede establecer estas competencias ahí y crear marcos que tengan diferentes relaciones entre cada una de las competencias. Estas competencias se pueden utilizar más adelante en los cursos e incluso a nivel de recursos dentro de un curso o actividad”, explica Borbón.

Otra funcionalidad interesante que está disponible en Moodlerooms se trata de la creación de planes de aprendizaje. Borbón explica que “es una manera de organizar una serie de competencias que una audiencia específica necesita desarrollar. Por ejemplo, un programa de capacitación para todos los estudiantes de medicina con competencias que deberían dominar.” Los planes de aprendizaje también pueden ser personalizados.

Moodlerooms también da la opción de crear planes de aprendizaje tanto estructurados como autónomos. En este último caso, es posible brindar un portafolio completo de cursos disponibles para que el estudiante pueda escoger. “Los planes



de aprendizaje autónomos generan un sentido de pertenencia en los estudiantes, ya que los empodera en el desarrollo de las competencias. Esto no se limita únicamente a los cursos, actividades o recursos presentes en la plataforma pues los estudiantes pueden también subir evidencias de aprendizaje previo para que sean revisadas y calificadas para complementar una competencia. Esto genera grandes oportunidades para los estudiantes adultos” resalta Borbón.

### Funcionalidades disponibles en Blackboard Learn

De acuerdo Weichel, utilizar Blackboard Learn como una plataforma para la EBC ofrece muchas ventajas. “Hay una madurez en el producto y en su extensa variedad, que brinda numerosas integraciones con otras clases de soluciones y proveedores de contenido, y



le da al diseñador de currículo la opción de desarrollar el mejor programa EBC posible.”

Con el fin de gestionar el modelo de currículo y realizar alineamientos, hay una funcionalidad llamada ‘Goal Manager’ Weichel explica que “la institución puede definir la estructura para el modelo de competencia e incluir una jerarquía. Pueden estar alineados con el criterio de evaluación, y el diseñador de currículo puede gestionar esos alineamientos con el tiempo cuando haya un cambio de currículo.”

La capacidad de entender el desempeño y dominio de los estudiantes para las competencias individuales y la combinación de subcompetencias con competencias de mayor nivel es vital para un programa EBC. “Blackboard Learn apoya eso por medio de la funcionalidad que llamamos ‘Goal Performance Dashboard’.

Los estudiantes pueden ver su desempeño en cada una de las competencias siendo medidas en un curso o módulo individual,” explica Weichel. Además, existe una agregación de competencias de mayor nivel, para que los estudiantes puedan verlos completos durante todo el programa, y así también para los guías y los asesores, con el fin de que estos puedan apoyar a los estudiantes en su aprendizaje.

Hay maneras en que el programa puede identificar los hitos de aprendizaje que los estudiantes han dominado y presentarlos como medallas o niveles de rendimiento, para que ellos puedan seguir avanzando. También hay herramientas que les facilitan a los maestros identificar los estudiantes que están en riesgo y aquellos que están muy retrasados o no están participando regularmente, y de esta manera, puedan intervenir.

“Estamos muy emocionados por lo prometedora que es la EBC en cuanto busca impactar y mejorar la experiencia de los alumnos, les ayuda a entender lo que han aprendido por medio de su proceso educativo, y a ser capaces de articularlo a medida que salen al mercado laboral,” concluye Weichel. Añade que “las instituciones están utilizando las lecciones aprendidas con la EBC para mejorar todos los programas que realizan. Creemos que de verdad eso es emocionante e increíble.”

En lugar de sólo ofrecer una sola manera de participar en un programa, la EBC amplía la oferta disponible para los alumnos y garantiza que los estudiantes estén conectados con un enfoque que es la mejor combinación para ellos. Por su parte, las instituciones deben desarrollar un programa consistente de apoyo, y realizar los cambios necesarios para transformar verdaderamente la manera en que toma lugar el aprendizaje.



# Tiempo en el aula **V** **S** tiempo de aprendizaje individual

Comparando la educación tradicional con la educación basada en competencias

POR: TYLER STIKE

**POR LO GENERAL, LAS HORAS** acreditadas y la educación han estado determinadas por la cantidad de tiempo que se invierte en un aula de clase<sup>1</sup>. La educación tradicional ata a los estudiantes a un horario estricto en el aula. Sin embargo, tanto alumnos como la educación están evolucionando, y hoy en día uno de los principales enfoques está en brindar un horario flexible que se adapte a las propias vidas de los alumnos.

La educación basada en competencias (EBC) facilita horarios flexibles que permitan a los estudiantes avanzar a su ritmo con planes de aprendizaje hechos a la medida, para demostrar el dominio de sus competencias. A continuación, hay una comparación entre la educación tradicional y la educación basada en competencias.

EDUCACIÓN TRADICIONAL	EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS
Método de enseñanza y aprendizaje más subjetivo y abstracto. <sup>2</sup>	Método de enseñanza y aprendizaje empleado para aprender habilidades específicas, conocidas como competencias. <sup>2</sup>
Aprendizaje genérico con un enfoque "universal aplicable para todos".	Planes de aprendizaje ajustados a las necesidades del estudiante.
Se enfoca en la importancia de que los estudiantes aprendan.	Se enfoca en lo que los alumnos deben aprender a hacer. <sup>1</sup>
Se espera que los estudiantes se sienten en un aula por un número determinado de horas. <sup>1</sup>	Se espera que los estudiantes tomen el tiempo que necesiten para plenamente entender y dominar el tema.
Inicio y avance del curso al mismo ritmo para todos los estudiantes, sin importar si la información, ya que es algo que el estudiante ya conoce.	Cada estudiante es diferente y procede de diferentes trasfondos de los que se puede valer para avanzar más rápidamente en el curso.
El profesor es considerado la persona que tiene mayor conocimiento en el aula, por lo tanto, su principal función es impartir la tarea sobre los estudiantes.	Tanto los estudiantes como los profesores son competentes, por eso, el proceso de aprendizaje va en ambas direcciones. <sup>1</sup>
Es prácticamente el mismo modelo de aprendizaje y facilitación por muchos años.	Se adapta a las necesidades cambiantes de los estudiantes, los profesores, las industrias y el ambiente. <sup>1</sup>
Los objetivos y el ritmo de aprendizaje en el aula son determinados y evaluados por el profesor.	Los objetivos de la clase están enfocados a la automotivación del estudiante por aprender cada competencia. <sup>3</sup>
Hay un precio fijo por la cantidad de horas obligatorias que el estudiante debe asistir a clase, lo cual puede resultar más costoso. <sup>2</sup>	Con un ritmo personalizado se le permite al estudiante avanzar a su manera, esto le permite saltar ciertas clases si ya considera que domina esa habilidad, o avanzar más rápido si se le facilita algún material en particular. <sup>2</sup>

## FUENTES

1. Butova, Y. (Junio 2015). The History of Development of Competency-Based Education. Diario Científico Europeo. Consultado 21 de febrero de 2017 <http://eujournal.org/index.php/esj/article/viewFile/5728/5535>

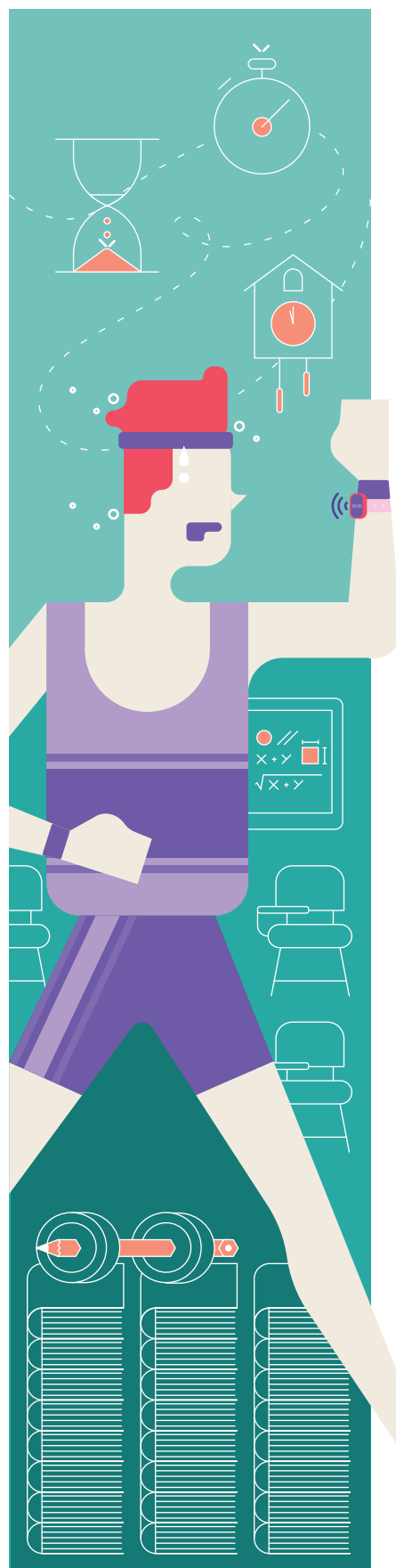
2. Blackboard Inc. (2015). Competency-Based Education (CBE): Higher Education's answer to the call for change [Versión eBook]. Consultado 1 de marzo de 2017 <http://bbb.blackboard.com/cbe-callforchange/>

3. Voorhees, R. A. (2001). Competency-Based Learning Models: A Necessary Future. New Directions for Institutional Research. Consultado 21 de febrero de 2017 <http://www.medbev.umontreal.ca/GTEA/Competency-Based%20Learning%20Models.pdf>

ILUSTRACIÓN: TRiiBU Estudio

La educación basada en competencias brinda una alternativa clara y diferente a la educación tradicional, sin dejar de lado los desafíos para la implementación de un programa de EBC, tales como: capacitar a los instructores para crear planes efectivos de aprendizaje para estudiantes; y otros internos, como: la admisión por orden de llegada, inscripción, y soporte<sup>2</sup>. – ya que es una inversión de tiempo en una industria que puede ser resistente al cambio.<sup>3</sup>

No obstante, muchas instituciones están mirando más allá de la inversión inicial y están comprendiendo los beneficios a largo plazo de la retención y participación del estudiante, así como de la importancia de los beneficios financieros.<sup>2</sup>



# Cuatro aspectos a tener en cuenta cuando se inicia un programa EBC

By: Jon Scoresby Ph.D.  
Decano del Programa de Educación Basada en Competencias  
University of Phoenix

FOTOS: AFP Caitlin O'Hara

in /Jon Scoresby Ph.D.

Si usted ha prestado atención últimamente a los temas educativos, de pronto haya escuchado algo sobre la Educación Basada en Competencias (EBC). En 2015, Inside Higher Education informó que aproximadamente 600 instituciones han adoptado algún tipo de programa EBC en fase de diseño y desarrollo, número que iba hasta alrededor de 50 con respecto al año anterior. A medida que este modelo de educación continúa creciendo, se convierte en el nuevo juguete que más llama la atención y sobre el que todos quieren saber.

**ORGANIZACIONES COMO LA RED DE EDUCACIÓN** Basada en Competencias (C-BEN, por sus siglas en inglés) están enfocadas en crear principios y estándares que pueden ser empleados para guiar el desarrollo de estos programas. C-BEN también ha creado al Planificador de Diseño EBC, para orientar el desarrollo. Es así como la EBC brinda muchas oportunidades para los estudiantes; como un trabajo tan rápido o tan lento como ellos prefieran, así como la flexibilidad y el enfoque para el dominio del aprendizaje. Si bien, esto ayuda a construir y



lanzar un programa completo, las instituciones también tienen mucho trabajo por delante.

No existe una sola manera correcta de desarrollar un programa EBC. Cada programa, (para citar algunos: WGU, Cfa, Brandman, SLCC) es diferente, y esto se debe a varias razones como, los tipos de estudiantes a los que van dirigidos, los sistemas tecnológicos implementados, el modelo de facultad tenido en cuenta, y así, por cualquier lado que se le mire. Aunque el producto final será único, aquellos que desarrollan un programa EBC pueden implementar mejores prácticas similares para desarrollar su programa ideal.

La EBC no debe ser vista solamente como una nueva manera de aprender o una modalidad novedosa para entregar un curso o currículo a los estudiantes. Un programa EBC, visto desde una perspectiva macro, es un sistema de partes móviles y esas partes intervienen en cada una de las facetas de una institución de educación superior, es decir, en la administración, facultad, ayuda financiera, oficina de admisiones, desarrollo curricular, entre otras. Esto es casi como comenzar una facultad totalmente nueva. Ver Figura 1.

Dado que hay tantos elementos involucrados en el desarrollo de un programa EBC, es de gran ayuda tener un plan establecido antes de iniciar el desarrollo. Hay cuatro prácticas esenciales que se deben tener en cuenta al momento de construir este programa y determinar su infraestructura.



FIGURA 1

LAS FACETAS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR QUE SON AFECTAS POR UN PROGRAMA EBC

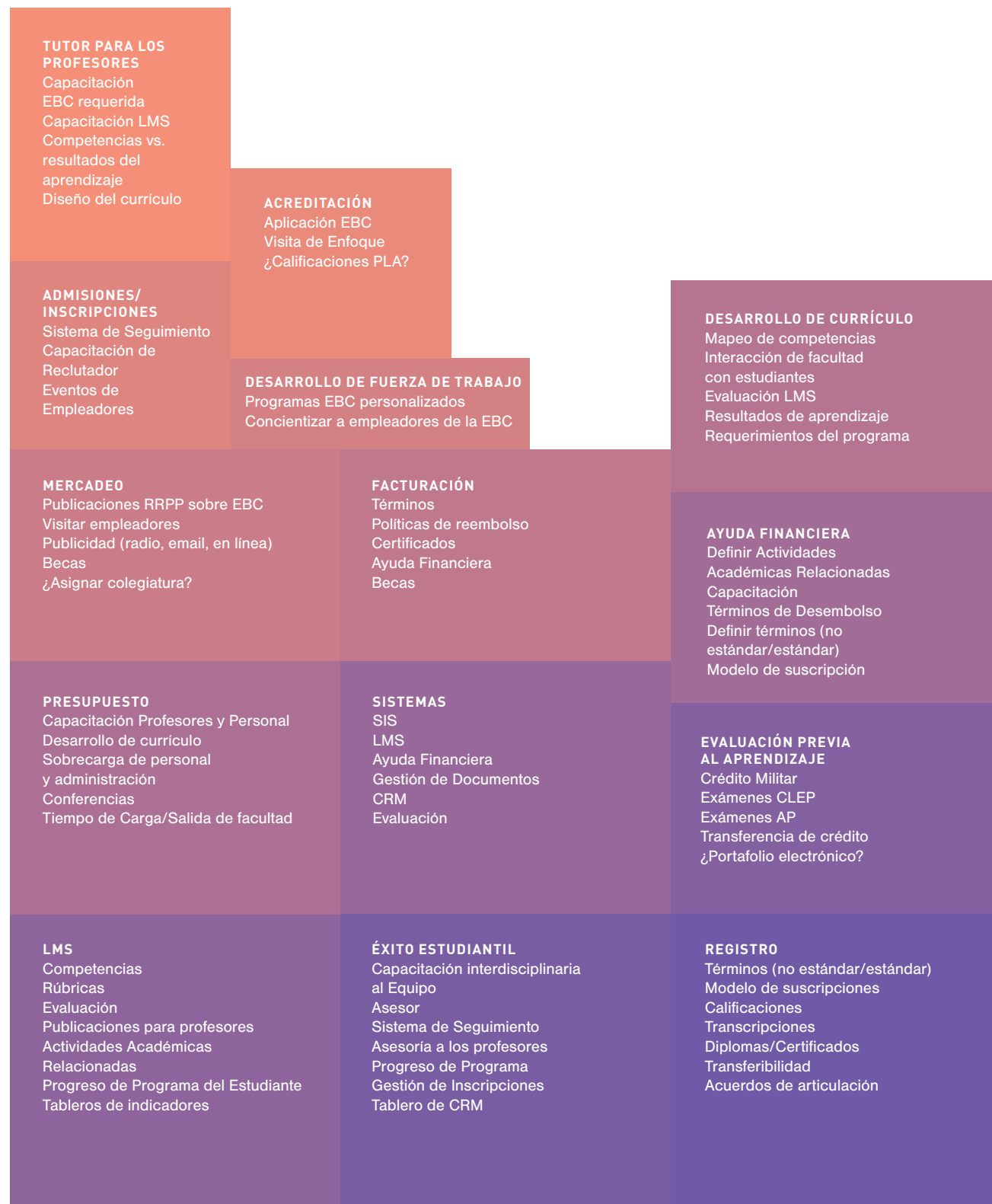


GRÁFICO: TRiiBU Estudio

## 1. Plan de desarrollo del programa

Elaborar como primer paso un Plan de desarrollo del programa, ayudará al final para que el avance sea más eficiente. Es importante definir lo más temprano posible las funciones y responsabilidades en el proceso de planificación, en especial determinar quién está enfocado en el esfuerzo.

En el caso de una institución de educación superior surgen preguntas como, ¿dónde recae la responsabilidad del programa EBC? ¿La responsabilidad recae sobre la facultad, una unidad centralizada de EBC, toda la institución, u otro? El objetivo del plan es dirigir a aquellos involucrados hacia las respuestas cuando surjan este tipo de preguntas. Algunos cuestionamientos relacionados al desarrollo del plan pueden ser:

- ¿Quién está involucrado y qué actividades realizarán?
- ¿Qué necesita hacerse y cómo se va a realizar?
- ¿Qué tecnología se necesita? ¿Podemos utilizar tecnología existente?
- ¿Qué recursos institucionales serán impactados?

## 2. Estrategia de modelo y visión de EBC

La estrategia de modelo es la manera en que los estudiantes experimentarán la EBC para completar sus programas. Una estrategia de modelo necesita estar establecida con el fin de dirigir el desarrollo del currículo. Hay varias decisiones que deben ser tomadas a la hora de escoger una estrategia de modelo de EBC. Cada una es diferente y tiene sus propias características. Los aspectos de las estrategias de modelo incluyen:

- *Alineado por hora de crédito o evaluación directa*
- *Sin plazo o con plazo fijo*
- *Basado en aula, en línea/ ritmo propio, o híbrido\**

\*Aquí hay un enlace para aprender más sobre estas estrategias de modelo de EBC y sus definiciones.

Una vez se haya decidido la estrategia de modelo de EBC, se pueden realizar planes sobre qué programas se van a desarrollar. Hay que tener en cuenta que no todos los programas son apropiados para este tipo de aprendizaje. Estos deben ser escogidos con base en las tendencias del mercado laboral. Un programa EBC en paracaidismo puede que sea emocionante, pero ¿en verdad hay una demanda en el mercado para dicho programa? Una fuente que resulta útil para identificar tendencias es el O\*NET Database.



<https://ifap.ed.gov/dpclatters/GEN1423.html>



### 3. Defina procesos y procedimientos

Una de las funcionalidades más importantes en el desarrollo de programas EBC es definir los procesos y procedimientos que serán aplicados durante el desarrollo dentro de todas sus áreas. Éstos pueden incluir diseño curricular, desarrollo de evaluaciones, capacitación del profesorado y personal, experiencia del estudiante, acreditación, entre otras. Cuando los procesos y los procedimientos se definen, se convierten en las instrucciones de lo que se está tratando lograr. Por ejemplo, cuando un desarrollador de curso intenta desarrollar uno sin instrucciones, simplemente no va más allá de un juego de adivinanzas.

Un elemento clave del esfuerzo para definir procesos y procedimientos es crear una definición de lo que es bueno. Es decir, ¿qué es una buena declaración de competencia? ¿Por qué es mejor una evaluación que la otra? ¿Por qué es bueno este modelo de facultad? Cuando lo 'bueno' es definido, el esfuerzo resultante puede ser medido frente a esa definición, luego esa definición se puede utilizar para capacitar a otros en cómo trabajar dentro de los procesos y procedimientos definidos.

### 4. Pruebe todo

Por último, pruebe todo. Cuando haya terminado con un curso o programa, ¿cómo sabe si es bueno o está completo? Lo mismo sucede con su proceso de desarrollo y productos finales (cursos, programas, competencias, actividades de aprendizaje, evaluaciones). Es necesario que diseñe un plan para probar su modelo de desarrollo. Y pregúntese, ¿logramos nuestra definición de 'bueno'? ¿Podemos ser más eficientes?

También es clave trabajar con todos los equipos involucrados como currículo, sistemas, administración, admisiones, entre otros, para realizar pruebas a todo el sistema. Y esto se traduce en averiguar si los estudiantes pueden registrarse, obtener ayuda financiera, contactar asesores, acceder al contenido dentro del sistema de gestión del aprendizaje, etc. Después de que haya hecho todas las pruebas, examine, revise, implemente y hágalo todo de nuevo. El desarrollo de programas EBC requiere un proceso integrado de revisión continua a medida que los programas se expanden y mejoran.

#### FUENTES

1. Inside Higher Ed (2015). Keeping up with competency. Retrieved from: <https://www.insidehighered.com/news/2015/09/10/amid-competency-based-education-boom-meeting-help-colleges-do-it-right>.

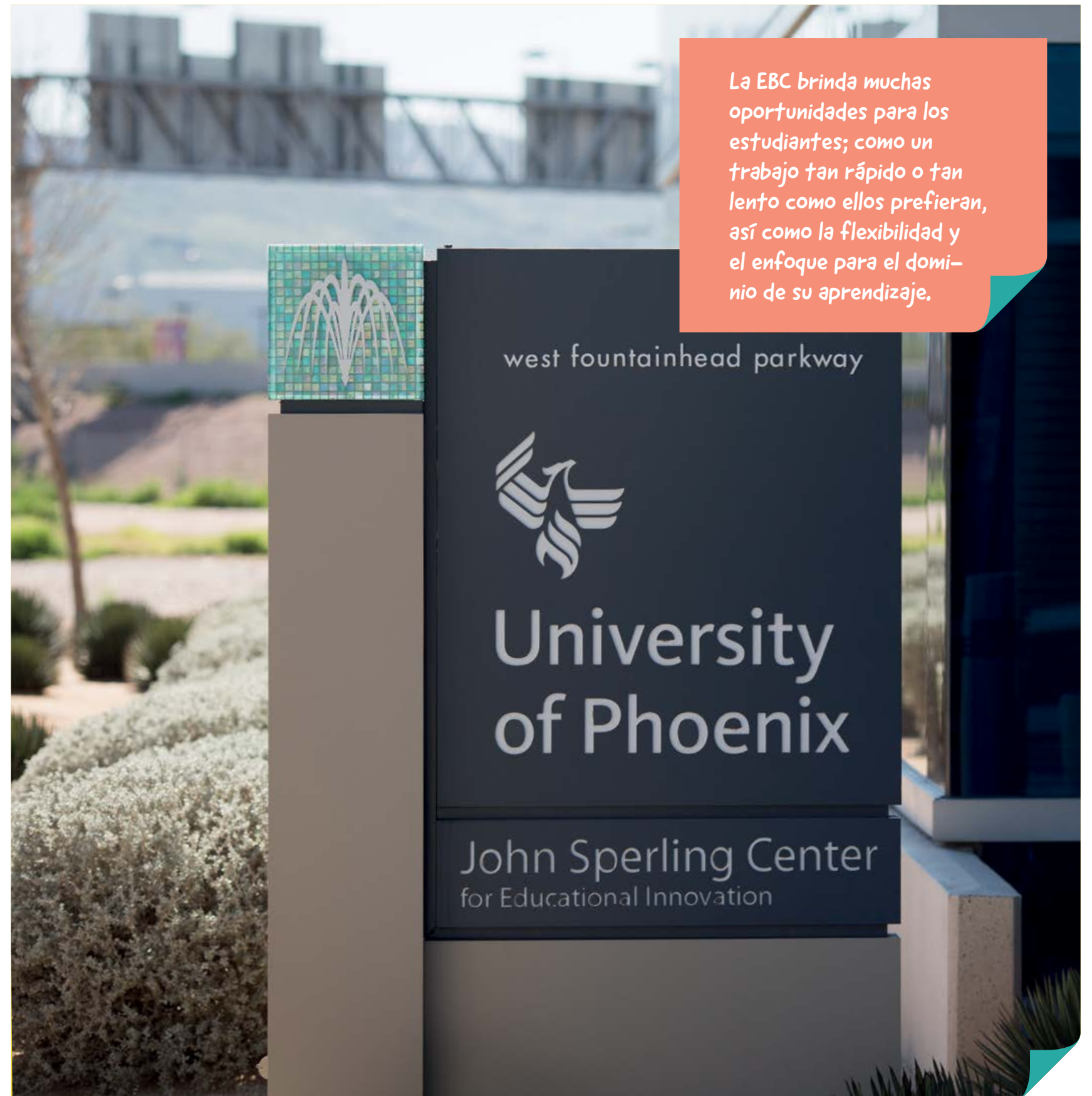
2. Competency Based Education Network. Retrieved from: <http://www.cbenetwork.org/>

3. Competency Based Education Network (2016). Quality Principles and Standards Released for

Competency-Based Education Programs. Retrieved from <http://www.cbenetwork.org/news-and-insights/quality-principles-and-standards-released-for-competency-based-education-programs/>

4. CBE Design Planner. Retrieved from: <http://www.cbdesignplanner.org/>

5. O\*NET OnLine. Retrieved from: <https://www.onetonline.org/>



*La EBC brinda muchas oportunidades para los estudiantes; como un trabajo tan rápido o tan lento como ellos prefieran, así como la flexibilidad y el enfoque para el dominio de su aprendizaje.*



# El cambio: el mayor desafío de una institución al implementar un programa de EBC

*Esta es la primera parte de la entrevista. Para leer el resto siga el QR en el final de esta pieza.*

Karen Yoshino  
Principal Strategist at  
Blackboard Inc.

La educación tradicional pide, a gritos, un cambio. La tecnología ha cambiado la sociedad, las personas y las industrias, incluida la educación superior y la gente se ha dado cuenta de que existen nuevas y mejores maneras de aprender. Y las empresas quieren personas que sean buenas en lo que hacen. El modelo de Educación Basada en Competencias, conocido como EBC, puede ser una manera de lograr ambas cosas.

POR: CHRISTINA GÓMEZ ECHAVARRÍA  
PASADENA, CALIFORNIA, UNITED STATES

**EL OBJETIVO PRINCIPAL DE BLACKBOARD ES AYUDAR** a las instituciones a enseñar mejor y a capacitar a los estudiantes para que aprendan de manera óptima, al mismo tiempo que integran a la tecnología con la educación. Y para ello, hace diez años invitaron a Karen Yoshino a bordo. Ella es una experta en EBC: ese “modelo de instrucción, evaluación, clasificación e informes académicos basado en la demostración de que los estudiantes

han aprendido los conocimientos y habilidades que se espera aprendan a medida que progresan”.<sup>\*</sup> Esta especialista ayuda a orientar a las instituciones para implementar EBC a través de un proceso de deconstrucción del plan de estudios existente y su reconstrucción posterior en un marco de EBC. También trabaja para alinear evaluaciones y desarrollar rúbricas<sup>\*\*</sup> eficaces que ayuden a preparar a la institución para la entrega de EBC.

**E-LEARN: ¿Cómo empezó a promover la metodología EBC y qué es lo que hace actualmente?**

**KAREN YOSHINO:** Voy a referirme a la época en que por primera vez expuse el concepto de resultados educativos. Fue cuando las comisiones de acreditación comenzaron a establecer rúbricas diseñadas para definir lo que los estudiantes saben, piensan o son capaces de hacer como resultado de su programa educativo. Al mismo tiempo, esas comisiones esperaban que las propias instituciones fueran las que midieran qué tan bien se desempeñaban los programas educativos con dichas rúbricas, y que luego las usaran para mejorar esos

programas. Trabajé en un par de instituciones en donde ayudé a desarrollar estrategias sistemáticas para definir y medir los programas. También trabajé en el programa SAT del College Board, donde aprendí que las pruebas a gran escala no eran precisamente de mi gusto. La buena suerte y un artículo en Inside Higher Education me llevaron a Blackboard, donde comencé a trabajar como experta en evaluaciones de resultados. Eso fue hace diez años. Cuando EBC comenzó a surgir, me fascinó la relación entre la evaluación de resultados y la educación basada en competencias. Lo que me fascinó fue que EBC usó el mismo concepto basado en los resultados para medir el desempeño de los estudiantes, en lugar del desempeño del programa.

Cuando los debates sobre EBC crecieron, comencé a estudiar esa metodología. Un colega de Blackboard y yo comenzamos a colaborar con el Consejo Americano de Educación para desarrollar un léxico para EBC, porque la gente apenas estaba tomando conciencia de lo que era ese método y de cómo funciona. Esa fue mi primera introducción a EBC: era más del lado de la investigación.

Pero después de notar cómo EBC estaba despegando en universidades de los Estados Unidos, sugerí a Blackboard desarrollar un conjunto de soluciones para esa metodología. Es más, queríamos construir un portafolio de soluciones, porque el método semejaba ser muy complejo: el alcance de EBC va más allá del aspecto académico de una institución que va a implementar un programa basado en competencias. Y, además, puede cambiar las prácticas en toda la institución: es un literal cambio de juego.

Ahora hemos formado un equipo de EBC que puede ayudar a las instituciones desde la planificación del método, a través de la entrega y definición de competencias para el desarrollo de cursos o módulos en Blackboard Learn –o, según el caso, en el LMS que la institución esté utilizando. Las definiciones de las competencias y la alineación de las evaluaciones son mi área de especialización. Ayudo a mis clientes a crear un marco EBC. Al trabajar con líderes académicos, profesores, directores de programas y personal de apoyo académico, implementamos un proceso de deconstrucción de planes de estudio y de reconstrucción de ellos en un marco EBC, proporcionando un modelo lógico para conectar competencias con contenido y evaluaciones. A través de este proceso, los clientes disfrutaban ahora de una metodología replicable para montar el

sistema EBC en otros programas. También les ayudo a alinear las pruebas existentes con las competencias, así como a crear rúbricas eficaces para medir sus competencias. La idea de EBC es darles a los estudiantes un claro objetivo de aprendizaje y un camino para llegar allí.

**E.L: Eso significa que la decisión de una institución de implementar un programa de EBC necesita realmente una gran determinación y mucho trabajo duro. ¿Por qué cree que los programas de EBC son el camino a seguir?**

**K.Y:** Primero, porque hacen que la tarea de aprendizaje y logros sea realmente clara para los estudiantes, al tener una sólida comprensión de lo que deben dominar para obtener los respectivos créditos por la lección aprendida. Como dije antes, si los estudiantes tienen una meta de aprendizaje, y su aprendizaje (incluyendo contenido, evaluaciones y flujos de trabajo en tecnología) se enfoca en esa meta –junto con la habilidad del alumno para ver dónde está, a medida que avanza a través de los diferentes competencias en un programa–, es mucho más probable que tengan éxito que si hay una lista más amplia de objetivos y resultados. En segundo lugar, EBC abre un camino para que la educación superior llegue a nuevas poblaciones de estudiantes –como los adultos que trabajan, por ejemplo–, para avanzar en sus profesiones o desarrollar un nuevo conjunto de habilidades, y que no pueden permitirse el lujo de asistir a clase tres veces a la semana, con todo lo que eso implica. Por último, ofrece un enfoque alternativo al modelo tradicional de educación superior (que ha estado bajo fuego en términos de rendición de cuentas, accesibilidad y la necesidad de una fuerza de trabajo educada). Utilizo el artículo de 1995 de Barr & Tagg, de Change Magazine, para ilustrar esta alternativa. En este artículo, los autores hablan de un nuevo paradigma enfocado a producir aprendizaje al diseñar ambientes eficaces para construir el conocimiento de los estudiantes, y en los que el entorno está listo cuando el alumno está listo. Estos ambientes fueron diseñados para ayudar a los estudiantes a progresar. Creo que este paradigma cambiante es la barrera más grande que la gente tiene que superar.

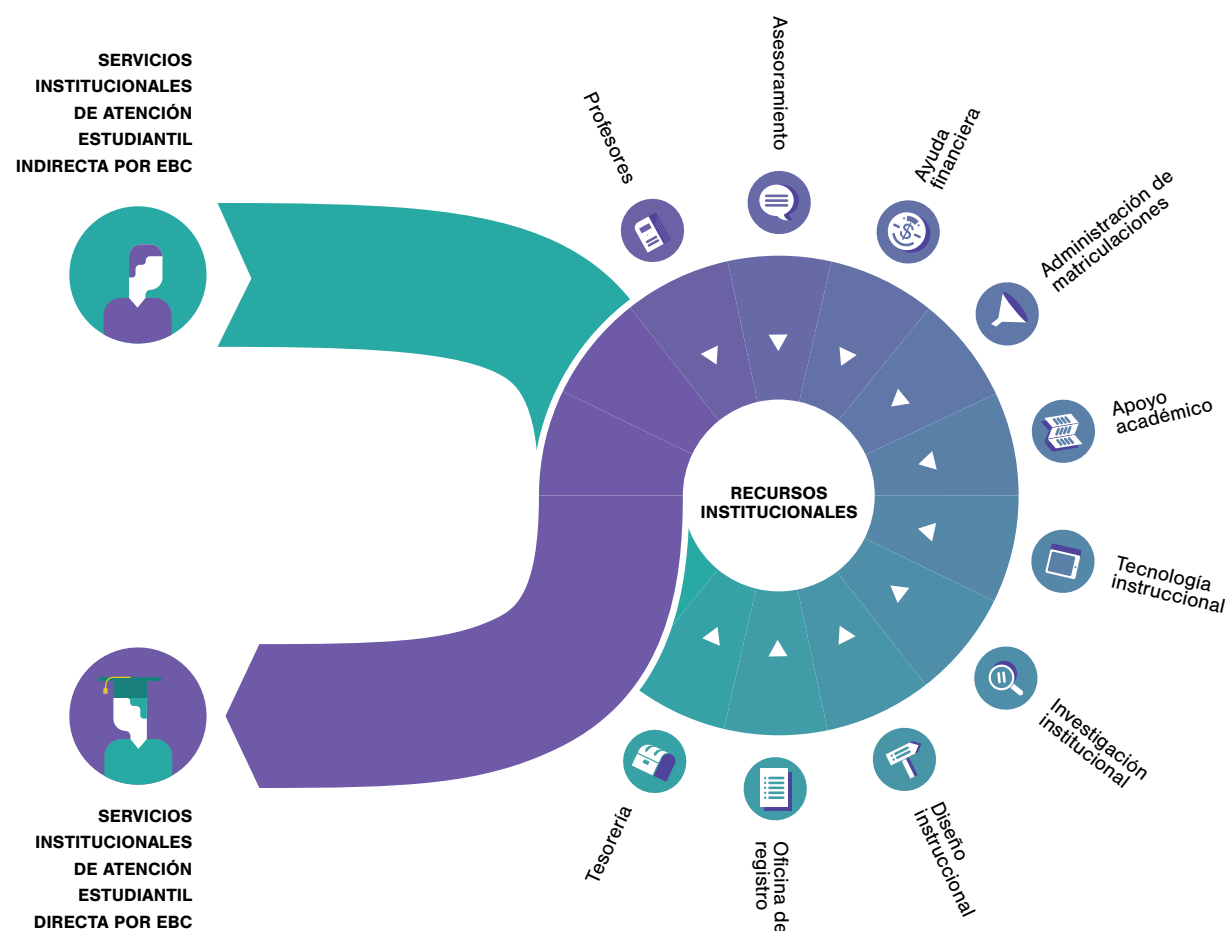


GRÁFICO: TRiiBU Estudio



GRÁFICO: TRiiBU Estudio

**E.L:** ¿Las instituciones siempre tienen que empezar desde cero para crear las evaluaciones que se alinean con las competencias?

**K.Y:** Normalmente, no. La mayoría de las evaluaciones de cursos existentes pueden ser reutilizadas y utilizadas dentro del marco de EBC. Solo necesitan estar alineadas con las competencias y, en muchos casos, necesitan rúbricas desarrolladas para evaluar el desempeño en las competencias. Pero en algunos casos, sí: podrían tener que hacer nuevas evaluaciones. Por ejemplo, si las evaluaciones existentes están midiendo un bajo nivel, es posible que tengan que ser rediseñadas para reflejar una categoría superior.

**E.L:** ¿Todas las evaluaciones tienen que ser objetivas? ¿Qué sucede cuando una evaluación debe ceñirse a una pregunta abierta o una investigación?

**K.Y:** Utilizamos las preguntas ‘objetivas’ y ‘abiertas’ en EBC. Los elementos de la prueba objetiva (opción múltiple, verdadero / falso, rellenar los espacios en blanco, hacer coincidir, ordenar, etc.) tienen una respuesta ‘correcta’, lo que los hace muy susceptibles a las evaluaciones formativas al poder ser calificadas automáticamente para que los estudiantes reciban retroalimentación rápida sobre su desempeño. La intención de las evaluaciones formativas es preparar al estudiante para abordar las evaluaciones acumulativas. Por lo general, estas últimas están basadas en

discusiones, en investigaciones, en análisis, etc., y requieren un esfuerzo más complejo por parte del estudiante pero no tienen una ‘respuesta correcta’ en el sentido de que sea una objetiva de la prueba. En estos casos usamos rúbricas para medir el desempeño del estudiante. En mi concepto, dichos rúbricas son un ‘proxy’ para la ‘respuesta correcta’, al utilizar razonamientos específicos que verifican el dominio de la competencia asociada con la evaluación.

**E.L:** He leído que las desventajas de un programa de EBC son que hay ciertos temas que no pueden ser competencias. Como la literatura o la historia. No se puede medir eso como una competencia, porque no es objetivo. ¿Es verdad?

**K.Y:** Eso no es cierto. Cualquier disciplina puede expresarse en un marco basado en competencias. Usted solo tiene que entender cómo expresar esa disciplina en términos de conocimiento y habilidades que el estudiante tendrá como resultado de participar en esa disciplina.

**E.L:** ¿Puede explicar un poco más por qué la tecnología es tan útil para los programas de EBC?

**K.Y:** La mejor manera es pensar en cuántos documentos de word, hojas de cálculo y mensajes de correo electrónico –con todo el tiempo y el esfuerzo que significa elaborarlos– se necesitarían para organizar y entregar contenido, así como para rastrear cada competencia por estudiante y por puntuación de evaluación (tanto formativa como sumatoria) y luego transferir esas puntuaciones a una lista maestra antes de emitir calificaciones. Sería una pesadilla.

La tecnología, en cambio, permite configurar el sistema para hacer todas esas cosas. Y el factor más importante es que usted es capaz de aprovecharla para asociar las competencias y sub-competencias con el contenido, las evaluaciones y la retroalimentación a los estudiantes.

Un ejemplo rápido: cuando los estudiantes participan con evaluaciones formativas –como preguntas de opción múltiple–, ellas pueden ser calificadas automáticamente y dar una retroalimentación inmediata para que el alumno sepa qué hacer y, a la vez, revisar o avanzar en el nivel de evaluación acumulativa.

Después, cuando usted consigue evaluaciones auténticas, es probable que vaya a necesitar rúbricas para valorar cada una de las competencias y sub-competencias involucradas. La tecnología le permite leer una tarea en línea, calificarla usando la rúbrica en línea y obtener rápidamente calificaciones. Esto ahorra tiempo al instructor en el procesamiento de las puntuaciones y la retroalimentación a los alumnos.

*\*Definición de CBE, según The Glossary of Education Reform..*

*\*\*Una rúbrica es una guía que enumera criterios específicos para calificar o calificar trabajos académicos, proyectos o exámenes, según el diccionario en línea de Merriam-Webster.*



<http://bit.ly/2okGZcx>







# La esencia detrás de la Educación Basada en Resultados: lecciones de campo

POR: DR. SUSAN D'ALOIA

Dada la era actual de la reforma educativa de Asia, las instituciones ponen los modelos de Educación Basada en Competencias (EBC) cada vez más a prueba.

El LMS entra a jugar un papel fundamental, gracias a que hoy en día los sistemas digitales tienen la capacidad de brindar herramientas que impulsan la pedagogía, organizan la evaluación permitiendo la retroalimentación en múltiples niveles y calibran los resultados que incluyen predicciones medidas.

Detrás de estos sistemas tan sofisticados están los instructores y administradores, quienes intervienen en las primeras líneas pedagógicas.



Dr. Susan D'Aloia  
Customer Success Advocate  
in Asia at Blackboard Inc.



/Susan D'Aloia

EN ESTE ARTÍCULO HABLO SOBRE LOS PROBLEMAS RELACIONADOS con el proceso para la implementación de una Educación Basada en Resultados (EBR) (Outcomes Based Education - OBE) y una Educación Basada en Competencias, teniendo en cuenta los puntos de vista de un sinnúmero de partes de toda Asia interesadas en el tema. Las lecciones que surgen de las sesiones pueden crear una comunicación más auténtica con los practicantes, e impactar proyectos de investigación más grandes que apoyan la enseñanza y el aprendizaje en maneras más revelantes.

La reflexión de hoy comparte conocimientos del campo de una participación reciente en 'Lyceum of the Philippines University'.

En la mañana de hoy cuando doy mi taller de OBE, la Sra. Rose Alday, Decana en el Centro de Estudios Informáticos en la sede de Batangas de Lyceum of the Philippines University, comienza la sesión con una ambiciosa agenda que la institución tiene programada a cinco años. Este despliegue académico incluye referencias para el aprendizaje combinado

integral en todos los colegios de la Universidad durante los siguientes dos años y algunos cursos en línea para los siguientes cinco. No obstante, dicha ejecución depende de la voluntad y seguimiento de los decanos e instructores académicos sentados en la sala. La Sra. Rose termina su breve resumen con la siguiente declaración que busca tener gran visibilidad en una diapositiva proyectada en la pantalla:

*No somos la primera universidad en utilizar un LMS. Si no tomamos la delantera, entonces no nos dejen quedar atrás.”*

Sin duda, la afirmación de la Sra. Rose encierra la ambivalencia y emoción que primero despierta el adoptar un LMS, para luego dar un giro a la tensión y convertirla en una súplica hacia un interés positivo en la evolución y desarrollo de la institución. Como líder del taller de la mañana, soy consciente de varias realidades relacionadas con esto. El liderazgo académico y los instructores reagendaron sus responsabilidades para abrir campo para esta capacitación, por lo tanto deben atenderlas en otro momento. Y quizás, de manera más inmediata y pertinente, este grupo tiene preguntas y preocupaciones, no obstante, todos en la sala quieren generar valor práctico a partir de este proceso.

La OBE y la EBC deben sus orígenes a los años 90 cuando algunos se empezaron a plantear que el aprendizaje en sí no debería ser la variable en la constante del tiempo. Los primeros exponentes de esta teoría buscaron romper con la “tradicción” al proponer una reforma curricular con metas programáticas que buscara preparar y entrenar mejor a los estudiantes. Reconocer que cada alumno no avanza con el mismo proceso lineal hacia la competencia, desafía la curva de campana, o por lo menos, pone a repensar que esta curva debería funcionar como una conclusión estática en cuanto al alcance del dominio. Pero, para que este marco traiga como resultado la toma de decisiones y prácticas significativas, en vez de encerrarse en

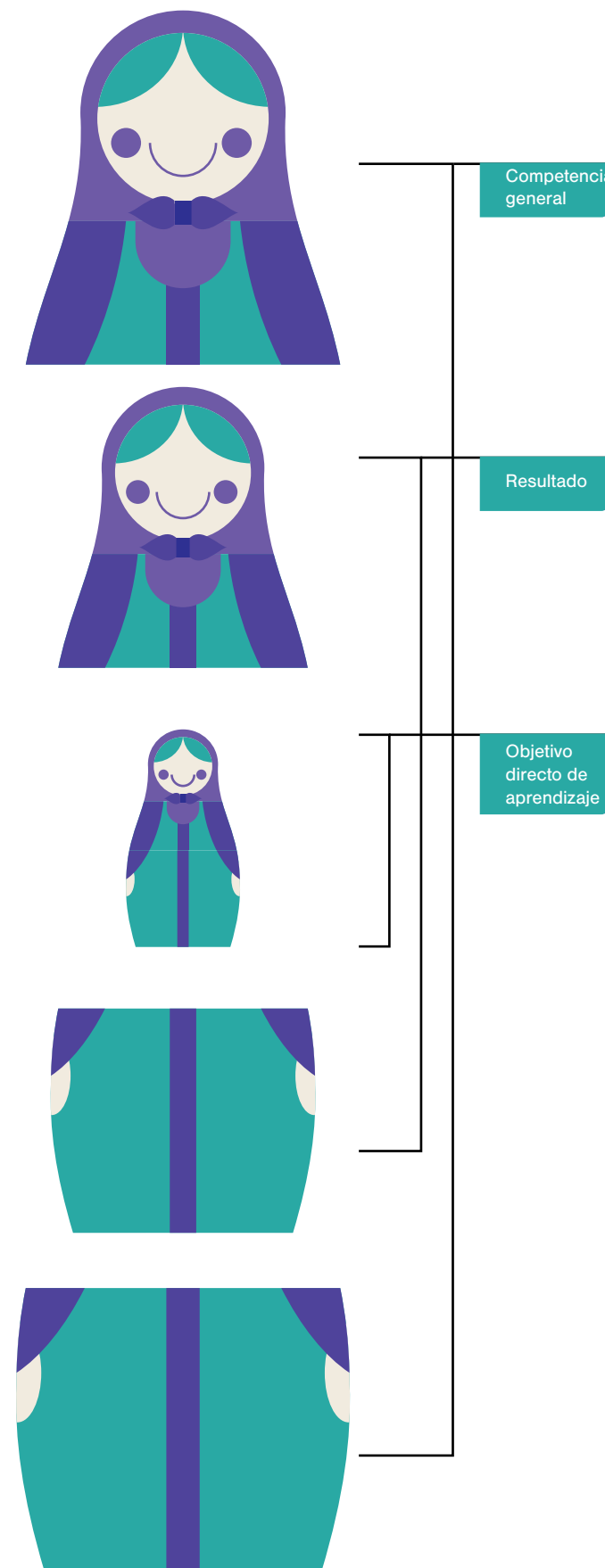
una discusión burocrática, se necesita resolver una negociación entre resultados, competencias y objetivos de aprendizaje.

Para mí la yuxtaposición de resultados, competencias y objetivos de aprendizaje guardan semejanza con las muñecas rusas. En este sentido, la muñeca más grande es la competencia general, la mediana que encaja más cómodamente es el resultado, mientras que la muñeca más pequeña funciona como el objetivo directo de aprendizaje; y una que sea aún más pequeña (que no puede ser abierta) podría servir potencialmente como un objetivo reparado de aprendizaje para demoler la incomprensión. Las muñecas pueden esconderse unas dentro de otras; pueden ser desempacadas, alineadas y organizadas por tamaño; o se pueden desarmar por mitades para formar un patrón desordenado.

Si se toma esta metáfora por sí sola no se puede entender con claridad cómo cada concepto informa al otro, mucho menos, cómo se traduce en prácticas propicias. Esto solo sirve para hacerse una idea de las piezas del rompecabezas que muchos practicantes y alumnos experimentan al participar en la experiencia de aprendizaje.

Y para aclarar más, el taller incluye un análisis de una escena de cuatro minutos de la película ‘Karate Kid’, en su versión original, para ilustrar más de cerca la interacción en la acción. La escena retrata al adolescente, Danny, como el acosado estudiante del Sr. Miyagi, el maestro de karate japonés-americano. El joven cansado por el régimen de tareas asignadas que incluyen encerrar su carro, pintar su casa y lijar los pisos, confronta a su maestro y lo acusa de incumplir su acuerdo de enseñarle a pelear. Lo que Danny no alcanza a comprender es que el Sr. Miyagi no es sólo un experto en karate, es también un maestro consciente de la incompetencia de su estudiante, y por eso conoce los objetivos de aprendizaje que su estudiante debe dominar para mejorar sus competencias.

Al comienzo de la escena, Danny está obsesionado solamente con el resultado de convertirse en un competidor feroz y permanece sin rumbo en su propio curso de dominio. Es por esto que el Sr. Miyagi interviene, lo llama a pelear gritando



*“El LMS entra a jugar un papel fundamental, gracias a que hoy en día estos sistemas tienen la capacidad de brindar herramientas que impulsan la pedagogía, organizan la evaluación permitiendo la retroalimentación en múltiples niveles y calibran los resultados que incluyen predicciones medidas.”*



los movimientos físicos, “wax, on, wax off,” y “sand the floor”. El maestro lo guía en la aplicación de los elementos básicos de los objetivos de aprendizaje y lo corrige en este proceso. Al final de la experiencia metacognitiva, Danny pasó de la inconsciencia a la consciencia de su incompetencia. Solo hasta este momento es cuando comprende lo que su cuerpo y mente tienen que hacer para lograr este dominio.

Con la utilización de una piedra de toque en el taller, la interacción atrae muchas respuestas positivas de los participantes, tal y como se demuestra en las repuestas de la encuesta y la retroalimentación informal. Sin embargo, la euforia momentánea que brinda el unir experiencias cinematográficas resulta ser efímera. Pues cuando se le pidió a la Sra. Rose que participara en una dinámica posterior para conectar los resultados, competencias y objetivos de aprendizaje, la decana se vuelve franca:

**“Necesitamos decirle que utilizamos una terminología diferente que adoptamos de los Estados Unidos. Enmarcamos estos elementos de forma distinta.”**

La Sra. Rose rápidamente interpreta la negociación en marcha de la competencia como un resultado del estudiante, un resultado como un indicador de desempeño y un objetivo de aprendizaje como un objetivo de aprendizaje de instrucción del curso (CILO, por sus siglas en inglés). Fiel a sus obligaciones, escribe con

un marcador negro en el tablero blanco. Esta decodificación agrega otro paso a la dinámica en la medida en que los participantes entienden cómo los principios se conectan entre sí.

Otro participante del taller es el instructor PJ Minoza, un filósofo y educador que ha pasado los últimos cinco años enseñando materias relacionadas con filosofía, sociología, estudios culturales y religiosos, y relaciones internacionales. Durante la dinámica él escoge la empatía como una competencia de enfoque. Selecciona el resultado, o indicador de desempeño: desarrollar una capacidad de autoconciencia y perspectivas sociales hacia Asia Sudoriental; y el objetivo de aprendizaje, o CILO: desarrollar un entendimiento de dinámicas de grupo al jugar un papel específico en el proyecto de grupo de esta semana y luego reportar cómo fue la experiencia.

“Hago énfasis en la empatía durante todas mis clases, pues necesitamos entender la dimensión cultural de las relaciones humanas. Los estudiantes deben comprender las complejidades de hacer negocios. En la mayoría de los países orientales... Bueno, ya saben como dicen algunos occidentales, no es nada personal, así son los negocios. Pero en la cultura de Filipinas, hacer negocios implica un intermediario tercero donde la confianza lo es todo.”

El Sr. Minoza explica cómo su método de enseñanza está más alineado con el concepto de la andragogía, o educación para adultos. Comparte también la forma como enseña “El Segundo Sexo” de Beauvoir, al introducir las ideas por medio de videos antes de motivarlos a que lo relacionen con sus realidades sociales en el contexto local, y todo esto previamente a la aplicación a otras partes del mundo.

“Una vez haya hecho esto, les doy el texto principal y les asigno lectura independiente. Esto sirve para entregarles a los estudiantes varias maneras que les permita interiorizar la teoría, lo que facilita que luego podamos tener muchas más vías de retroalimentación.” Junto con sus colegas, el Sr. Minoza continúa puliendo un objetivo de aprendizaje específico, enmarcándolo con otros eventos en la medida en que selecciona herramientas de Moodlerooms que se anticipan a la sesión práctica de mi colega Nick Benwell, quien guiará al grupo en la tarde.

RESUMEN DE LECCIONES REFLEXIVAS DE ESTE TALLER:

**1**

**De manera muy parecida al Sr. Miyagi de Karate Kid, muchos profesores todavía se identifican como mentores.**

Sin embargo, con la responsabilidad de servir a 200-300 estudiantes por trimestre, no es tan fácil brindar una retroalimentación personalizada para cada estudiante. Este es uno de los beneficios que trae crear procesos de aprendizaje adaptables dentro del LMS, en este caso, Moodlerooms. Dicha tecnología puede configurar y diferenciar actividades y evaluaciones que provean “feed forward” (retroalimentación progresiva) y que responda al desempeño actual del estudiante. Los profesores y el personal necesitan tiempo para situar estos procesos de aprendizaje. La retroalimentación escrita que envían anónimamente confirma esto.

**2**

**A medida que los profesores y el personal “adoptan” el idioma de un LMS, cabe la posibilidad de que tengan que reinterpretar un marco de trabajo que ya hayan tenido que aprender de otra entidad externa.**

A menudo, estos marcos y terminología se originan fuera de los EE.UU., Europa o Australia. Si surge algo de impaciencia o incluso desconfianza sería normal, es más, es una parte saludable del proceso de cambio, aunque los participantes de la sesión de hoy respondieron con mucha cortesía.

**3**

**Ser testigo de la importancia de la “voz” de los profesores a medida que asimilan nuevos procesos digitales brinda inspiración, como es el caso del Sr. Minoza.**

Cuando un profesor comparte con confianza un aspecto de su método y filosofía, son más aptos para experimentar cómo las funcionalidades de Moodlerooms soportan programas OBE/EBC y lo hacen no a costa de su preservación única de aprendizaje, sino por el contrario, con total apoyo de ella.



© E-LEARN BY BLACKBOARD



© E-LEARN BY BLACKBOARD

Visite E-Learn en línea y permanezca al día con las tendencias en el mundo de la educación.

Desde hace cuatro años, nos hemos concentrado en apoyar a **la comunidad de la enseñanza y del aprendizaje, compartiendo:**



reflexiones

prácticas



Conozca todas nuestras historias y descubra cómo usted y su organización se pueden beneficiar:  
[www.elearnmagazine.com](http://www.elearnmagazine.com)

**“Uno de los desafíos que esta escuela tiene en mente es lograr que los estudiantes se conviertan en lo mejor que pueden ser para el futuro”**

**Stuart Frankhauser**  
Director of digital delivery and innovation en Nossal High School.



**“Los programas EBC en línea están brindándole a los estudiantes adultos como Patrick la oportunidad de hacer lo que muchos tan sólo han soñado, obtener un título universitario”**

**Van L. Davis**  
PhD. Associate Vice President,  
Higher Education Research  
& Policy en Blackboard Inc.

**“Lo primero que se debe hacer para atraer los alumnos adultos quienes se beneficiarían más de la modalidad, es ayudarles a entender qué es y que no es la EBC”**

**Cali Morrison**  
director of alternative learning en American Public University System.

